



Jaarverslag 2013

**“Wij geven advies,
maar we kunnen de wijsheid
om ervan te profiteren er niet bij geven”.**

Cliëntenraad Assen
WWB - WSW
Noordersingel 33
9401 JW ASSEN
e-mail: assenclienraad@gmail.com
website: www.rcp-assen.nl



Cliëntenraad Assen
Wet werk en bijstand (WWB)
Wet sociale werkvoorziening (WSW)

Jaarverslag 2013

Inleiding

De Cliëntenraad WWB Assen is in 2007 opgericht met als doelstelling het gemeentebestuur van Assen te adviseren over het sociale beleid en de uitvoering van dit beleid op het terrein van de WWB. In 2009 is de Cliëntenraad uitgebreid met vertegenwoordigers vanuit de WSW. De raad bestond in 2013 uit zes personen.

De leden worden voorgedragen door de Cliëntenraad en benoemd door het college van B en W. De Cliëntenraad tracht in zijn samenstelling zoveel mogelijk een afspiegeling te zijn van de doelgroep.

De Cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten van de Sociale Dienst, van personen met een WSW-indicatie en van mensen met een minimum inkomen. De Cliëntenraad heeft het recht gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan het college van B en W over alle aangelegenheden die het sociale beleid van de gemeente en de uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening van de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) betreffen.

Bij de vergaderingen van de Cliëntenraad is een beleidsmedewerker van de gemeente Assen aanwezig, hetgeen het overleg met de gemeente constructief doet verlopen.

De Cliëntenraad wordt voor de uitvoering van zijn taak door de gemeente en de ISD van informatie voorzien, zowel op verzoek van de Cliëntenraad zelf als op initiatief van de ISD of de gemeente.

In het jaarverslag 2013 wordt een beeld geschetst van de activiteiten van de Cliëntenraad in dit kalenderjaar.

Samenstelling Cliëntenraad in 2013

Corrie Overbeeke onafhankelijk voorzitter
Aaftien Schlundt Bodien-Gorter secretaris
Kees Haan
Joke Hak
Elma van Lienen-Mozer
Hannie Hoogeveen



Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in het verslagjaar elfmaal vergaderd, waarbij de volgende onderwerpen zijn behandeld.

- Beleidsplan Schuldhulpverlening
- Klijnsma-middelen
- Wetsvoorstel wijziging Beschermingsbewind
- Kwijtschelding lokale belastingen kleine ondernemers
- Contouren Participatiewet
- Meedoenmarkt
- SZW-dagen
- Kennisavond
- Herstructurering adviesraden
- Advies beleidsadvisering door derden op het sociale domein
- Sociaal Akkoord
- Zomerbrief programma Doen!
- Ontwikkelingen met betrekking tot één nieuwe welzijnsorganisatie
- Programma Bouwen in Beeld

- Werksessies Bouwkracht
- Rapportage Meedoenbeleid
- Keukentafelgesprekken
- Telefonische bereikbaarheid Werkplein Baanzicht
- Verordening verrekening bestuurlijke boete bij recidive
- Ondernemers Serviceteam
- Inwonersplein
- Cliëntenraad Nieuwe Stijl
- In- en uitstroomgegevens ISD
- Conferentie Werkplein Baanzicht
- Compensatieregeling chronisch zieken en gehandicapten
- WERKpunt!
- Huishoudelijk werk als opstap naar een betaalde baan.

Regulier overleg met de wethouder Sociale Zaken

In de vergadering van 16 januari vond een informatief overleg met wethouder Jaap Kuin plaats. Op de vragen van de Cliëntenraad over de schuldhulpverlening in Assen en de Participatiewet ging hij uitgebreid in. De Cliëntenraad pleitte ervoor de wachttijd van maximaal vier weken (de tijd tussen de aanmelding bij de GKB en de feitelijke intake) te verkorten tot één week. Volgens de wethouder was dat niet mogelijk, maar hij legde uit dat in dringende situaties cliënten binnen drie dagen worden geholpen en dat de gemeente een noodfonds heeft ingesteld voor crisissituaties (afsluiting van gas, water, elektra, of bij ontruiming van een huurwoning).

De vragen over de invoering van de Participatiewet kon wethouder Kuin slechts ten dele beantwoorden, gezien de vele onduidelijkheden die er in januari nog waren rondom deze nieuwe wetgeving.

In de vergadering van 15 oktober maakte de Cliëntenraad kennis met de tijdelijke opvolger van wethouder Kuin, mevrouw Ankie Beenen. Ook met haar waren de Participatiewet en met name de financiële gevolgen daarvan voor gemeenten onderwerp van gesprek.

Voorlichtingsbijeenkomsten

1. Gemeente Assen - kennisavond met workshops

In februari nam de Cliëntenraad in het kader van een 'kennisavond' die de gemeente had georganiseerd aan twee workshops deel: de workshop 'Openbaar bestuur' met als inleiders de wethouders Henk Matthijsse en Maurice Hoogeveen, en de workshop 'Hoe breng ik mijn activiteiten onder de aandacht?' gegeven door communicatieadviseur Ingeborg ter Veen.

2. SZW-dagen - ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Het thema van de SZW-dagen in 2013 was 'Samen onderweg', met als achterliggende gedachte dat gemeenten en instanties gezamenlijk onderweg zijn om zoveel mogelijk mensen in de maatschappij te laten participeren.

De SZW-dag in Zwolle op 30 mei werd door twee leden van de Cliëntenraad bezocht. Staatssecretaris Jetta Klijnsma hield een toespraak over de beleidsplannen van het ministerie

van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en ging vervolgens in een duo-interview met de voorzitter van de Programmaraad René Paas in op het Sociaal Akkoord. In een aantal workshops werd het thema 'Samen onderweg' verder uitgediept.

3. Werkplein Baanzicht – kennis delen in de Sociale Sector

Werkplein Baanzicht organiseerde in december een conferentie over sociale zekerheid en arbeid in de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo. Specifieke onderwerpen die werden belicht waren het Inwonersplein, de Participatiewet en de Wetswijzigingen in 2014. De Cliëntenraad werd op deze conferentie door drie leden vertegenwoordigd.

Adviezen Verordeningen Werk en Inkomen en Zorg en Welzijn

De Cliëntenraad heeft in 2013 op verzoek van het college van B en W de volgende adviezen uitgebracht.

7 januari 2013

Reactie college van B en W op advies Haalbaarheidsonderzoek Stadspas Assen

De Cliëntenraad heeft op 15 december 2012 in zijn advies over de eventuele invoering van een stadspas aangegeven hier positief tegenover te staan. Wel heeft de Cliëntenraad een aantal kanttekeningen geplaatst en suggesties gegeven bij het invoeren van een stadspas. In een reactie op het advies laat het college van B en W op 7 januari 2013 weten de opmerkingen van de Cliëntenraad ter harte te zullen nemen en in de vervolgfase onze raad bij het proces tot besluitvorming te betrekken.

De Wmo-raad, de Seniorenraad en de Sportraad hebben zelf een advies uitgebracht.

10 januari 2013

Reactie college van B en W op advies Beleidsplan Schuldhulpverlening 2013 – 2016

De Cliëntenraad heeft op 7 december 2012 een advies uitgebracht over het Beleidsplan Schuldhulpverlening. Het streven was een gezamenlijk advies met de Wmo-raad en de Seniorenraad uit te brengen, maar deze raden hadden meer tijd nodig om zich te verdiepen in de problematiek van de schuldhulpverlening. De Cliëntenraad was op de hoogte van de ontwikkelingen rondom de schuldhulpverlening en kon daardoor meteen inhoudelijk op het beleidsplan reageren.

Op 10 januari 2013 laat het college van B en W weten het advies van de Cliëntenraad over te nemen om met name de samenhang met andere, flankerende beleidsterreinen te borgen.

7 mei 2013

Advies wijzigingen Verordeningen Werk en Inkomen

- Afstemmingsverordening WWB
- Toeslagenverordening WWB
- Maatregelverordening IOAW/IOAZ
- Verordening Langdurigheidstoeslag
- Handhavingsverordening
- Verordening Meedoen

Aangezien in deze bestaande verordeningen uitsluitend technische en tekstuele wijzigingen waren aangebracht, waardoor geen eventuele nadelige gevolgen voor de burger zouden optreden, heeft de Cliëntenraad een positief advies uitgebracht.

7 mei 2013

Advies Verordening bestuurlijke boete bij recidive

De Verordening bestuurlijke boete bij recidive betrof een nieuwe verordening. Met ingang van 1 januari 2013 heeft het Rijk de Wet aanscherping handhaving en sancties SZW-wetgeving ingevoerd. Met de invoering van deze wet werd aan gemeenten de bevoegdheid ontnomen om een eigen maatregelenbeleid te voeren bij fraude (het niet nakomen van een inlichtingenplicht, waardoor de gemeente ten onrechte een bijstandsuitkering heeft verstrekt).

De Cliëntenraad heeft met de ISD en de gemeente uitvoerig van gedachten gewisseld over deze nieuwe verordening. Omdat de gemeente optimaal gebruik wil maken van de beleidsvrijheid die de wet biedt en de ISD er alles aan heeft gedaan om de uitkeringsgerechtigden op de hoogte te stellen van de maatregelen die worden getroffen bij ontdekking van fraude, heeft de Cliëntenraad een positief advies gegeven.

23 mei 2013

Advies beleidsadvisering door derden op het sociale domein

Het jaar 2013 stond in het teken van een herstructurering van de vier adviesraden Wmo-raad, Seniorenraad, Sportraad en Cliëntenraad.

Op 2 april nam het college van B en W het voorgenomen besluit met ingang van 2014 de Wmo-raad en de Cliëntenraad in enigszins gewijzigde vorm te laten voortbestaan en de adviesfunctie van de Seniorenraad en de Sportraad te laten vervallen. De belangen van senioren en het belang van sport als middel voor participatie en gezonde leefstijl dienden te worden ondergebracht bij de twee nieuw te vormen onafhankelijke adviesraden.

Op dit voorgenomen besluit hebben de Wmo-raad en de Cliëntenraad op 23 mei door middel van twee elkaar aanvullende adviezen onder één gezamenlijke aanbiedingsbrief een positief advies gegeven.

September – december 2013

Omvorming adviesraden - Verordening adviesraden sociale domein

In de periode september tot en met december heeft veelvuldig overleg met de gemeente over de omvorming van de adviesstructuur van de twee overgebleven adviesraden plaatsgevonden. Aan dit overleg nam ook mevrouw Janki Klokker van het Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg en Zeggenschap in Zorg (het LCFJ/LOC) deel, gezien haar expertise op het terrein van de jeugdzorg.

Doel, werkwijze, samenstelling en facilitering van de nieuw te vormen raden zijn in december vastgelegd in één Verordening adviesraden sociale domein.

Het sociale domein omvat voor beide adviesraden de beleidsterreinen zorg, welzijn, werk en inkomen. De tenaamstelling van de nieuwe adviesraden wordt Participatieraad voor de oude Wmo-raad en Raad voor Cliëntenparticipatie voor de oude Cliëntenraad WWB / WSW.

Het doel van de Raad voor Cliëntenparticipatie is vanuit een onafhankelijke positie het college van B en W en de gemeenteraad te adviseren bij de voorbereiding, besluitvorming, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk beleid op het sociale domein vanuit het perspectief van het cliëntenbelang.

Het doel van de Participatieraad stemt voor een deel met dat van de Raad voor Cliëntenparticipatie overeen; het verschil is dat de advisering plaatsvindt vanuit het perspectief van het algemeen maatschappelijk belang.

Beide adviesraden streven ernaar zoveel mogelijk de adviezen aan het college van B en W en de gemeenteraad gemeenschappelijk voor te bereiden en uit te brengen.

18 september 2013

Advies rapportages Meedoenbeleid 2013

Aan het verzoek van de gemeente om samen met de Wmo-raad en de Seniorenraad een advies uit te brengen over de rapportages Meedoenbeleid heeft de Cliëntenraad voldaan. De adviesraden hebben in hun gezamenlijk advies waardering uitgesproken voor de creatieve, innovatieve aanpak van de webshop voor kinderen. Hun aanbeveling om de keuzemogelijkheden van de webshop te verruimen heeft het college van B en W overgenomen. Op het verzoek aandacht te besteden aan de specifieke situatie van kinderen die niet kunnen profiteren van de webshop omdat hun ouders gebruikmaken van de schuldhulpverlening, heeft de gemeente toegezegd nader onderzoek te doen naar de situatie van deze groep kinderen en een mogelijk aanbod mee te nemen in de heroverweging van het Meedoenbeleid in 2014.

Ten aanzien van het meedoen van ouderen en het pleidooi van de adviesraden ouderen met een laag inkomen beter te ondersteunen, heeft de gemeente verwezen naar de nieuw op te richten welzijnsorganisatie Welzijn 2.0, waar gekeken wordt naar een duurzame werkwijze om ouderen te laten meedoen.

De Cliëntenraad heeft in 2013 geen ongevraagd advies uitgebracht.

Deelname in Platform WSW-adviesraden Noord-Nederland

Aan de bijeenkomsten van het Platform WSW-adviesraden Noord-Nederland (Groningen, Drenthe, Friesland) nemen de voorzitter en een lid van de Cliëntenraad deel.

In het voorzittersoverleg van 13 februari in de stad Groningen werd vooral van gedachten gewisseld over de toekomst van de SW-bedrijven na invoering van de Participatiewet.

De platformvergadering van 8 november in Appingedam stond in het teken van een wethoudersforum met als thema 'Hoe gaan de gemeenten de Participatiewet uitvoeren?' Deelnemers aan het forum waren wethouders van de gemeenten Loppersum, Groningen, Delfzijl, De Marne en Smallingerland.

Deelname in Sociale Alliantie Assen

De Sociale Alliantie Assen (SAA) is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en maatschappelijke uitsluiting. Het samenbindende doel is het versterken van de positie van mensen met de laagste inkomens. Bij de vergaderingen van de SAA is een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad aanwezig.

Meedoenmarkt

Onder het motto 'Laat je verrassen op de Meedoenmarkt' werd op 1 juni in De Nieuwe Kolk de tweejaarlijkse meedoenmarkt gehouden. Loco-burgemeester Jaap Kuin opende het evenement en hing als eerste zijn wens voor de burgers van Assen op aan een 'wensboom', waarna de bezoekers van de Meedoenmarkt zijn voorbeeld volgden.

De Meedoenmarkt is een initiatief van de SAA. Een werkgroep met vertegenwoordigers van Stichting Welzijn voor Ouderen (WelZo), Stichting Uitkeringsgerechtigden Beraad Assen (UBA), Contactpunt Mantelzorg, Stichting Bonden van Ouderen (SBO), Leger des Heils en de Cliëntenraad WWB / WSW heeft de voorbereidingen getroffen. Naast de vele informatiestands van Werkplein Baanzicht, Humanitas, de Voedselbank, Budget Support en andere organisaties, konden de bezoekers onder meer genieten van een kleuradvies, muziek en een modeshow. Ook voor kinderen waren er verschillende activiteiten.

Uitbreiding Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA)

De RCPA zal vanaf 2014 het college van B en W niet alleen over het terrein van Werk en Inkomen, maar ook over dat van Zorg en Welzijn moeten adviseren. Daarom is aan het eind van 2013 in verband met de transitie van de jeugdzorg contact gezocht met twee jongeren, die zich voornamelijk gaan richten op zaken die de jeugd aangaan. Zij hebben met het lidmaatschap van de RCPA ingestemd en zullen met ingang van 2014 actief bij onze raad worden betrokken.

Op het terrein van de zorg was eveneens behoefte aan een deskundige. Ook in die vacature kon eind december worden voorzien.

Plannen voor 2014

Gemeenten gaan de komende jaren de verantwoordelijkheid dragen voor de Jeugdzorg, voor de uitvoering van de Participatiewet en voor nieuwe Wmo-taken vanuit de AWBZ. Met het oog op de grote veranderingen binnen het sociale domein zal de RCPA regelmatig contact moeten onderhouden met de gemeente Assen.

Dat de gemeente altijd bereid is tot toelichting en overleg wordt door de RCPA niet als vanzelfsprekend beschouwd, maar zeer gewaardeerd.

Met de Raad voor Burgerparticipatie zal eveneens frequent overleg noodzakelijk zijn.

Naast deze contacten streeft de RCPA ernaar regelmatig contact te hebben met de politieke partijen in Assen.

Assen, april 2014

Corrie Overbeeke, voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien, secretaris