



## **Cliëntenraad Assen** **Wet werk en bijstand (WWB)** **Wet sociale werkvoorziening (WSW)**

### **Jaarverslag 2012**

#### **Inleiding**

De Cliëntenraad Wet werk en bijstand (WWB) Assen is in 2007 opgericht met als doelstelling het gemeentebestuur van Assen te adviseren over het beleid en de uitvoering van dit beleid op het terrein van de Wet werk en bijstand. In 2009 is de Cliëntenraad uitgebreid met vertegenwoordigers vanuit de Wet sociale werkvoorziening (WSW). De raad bestaat nu uit zes personen.

De leden worden voorgedragen door de Cliëntenraad en benoemd door het College van burgemeester en wethouders. De Cliëntenraad tracht in zijn samenstelling zoveel mogelijk een afspiegeling te zijn van de doelgroep.

De Cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten van de Sociale Dienst, van personen met een Wsw-indicatie en van mensen met een minimum inkomen. De Cliëntenraad heeft het recht gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan het college van Burgemeester en Wethouders over alle aangelegenheden die het sociale beleid van de gemeente en de uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening van de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) betreffen.

Bij de vergaderingen van de Cliëntenraad is een beleidsmedewerker van de gemeente Assen aanwezig, hetgeen het overleg met de gemeente positief doet verlopen. De Cliëntenraad wordt voor de uitvoering van zijn taak door de gemeente en de ISD voorzien van relevante informatie.

In het jaarverslag 2012 wordt een beeld geschetst van de activiteiten van de Cliëntenraad in dit kalenderjaar.

#### **Samenstelling Cliëntenraad per 1 januari 2012**

Corrie Overbeeke	onafhankelijk voorzitter
Kees Haan	vicevoorzitter/vervangend secretaris
Aaftien Schlundt Bodien-Gorter	secretaris
Joke Hak	penningmeester
Elma van Lienen-Mozer	webmaster
Hannie Hoogeveen	lid
Renate Kuipers-Grouw	lid
Chrisan Laarman	lid
Theo van der Meer	lid

## Samenstelling Cliëntenraad per 31 december 2012

Corrie Overbeeke	onafhankelijk voorzitter
Kees Haan	vicevoorzitter/vervangend secretaris
Aaftien Schlundt Bodien-Gorter	secretaris
Joke Hak	penningmeester
Elma van Lienen-Mozer	webmaster
Hannie Hoogeveen	lid



## Afscheid leden Cliëntenraad

In het begin van 2012 bestond de Cliëntenraad uit negen personen. In de loop van het jaar hebben Chrisan Laarman, Theo van der Meer en Renate Kuipers-Grouw hun lidmaatschap beëindigd, door het vinden van een betaalde baan of door drukke persoonlijke omstandigheden. Omdat in maart 2012 het college van B en W besloot een heroverwegingstraject in gang te zetten met het doel in 2013 te komen tot een nieuwe opzet voor beleidsadvisering door derden, besloot de Cliëntenraad niet over te gaan tot het werven van nieuwe leden.

## Vergaderingen

De Cliëntenraad heeft in het verslagjaar elf maal vergaderd, waarbij onder meer de volgende onderwerpen zijn behandeld.

- Wet werken naar vermogen.
- Brochures Werkplein Baanzicht 2012.
- Kwijtschelding gemeentelijke belastingen en waterschapsbelasting.
- FNV Lokale Monitor Werk, Inkomen en Zorg 2012.
- Folder en roll-up banner Cliëntenraad.
- Evaluatie meedoenbeleid.
- Uitbetaling trajectpremies.
- Rentepercentage Gemeentelijke Kredietbank.
- Uitkomsten KlantForum.
- Nieuwsbrief Cliëntenraad.
- Fraudewet en spijtoptantenregeling.
- In- en uitstroomcijfers cliënten Werkplein Baanzicht.
- E-dienstverlening.
- Stadspas.
- Herstructurering adviesraden.

## **Samenvoeging Wet werk en bijstand en Wet investeren in jongeren**

Eind december 2011 stemde de Eerste Kamer in met het wetsvoorstel tot samenvoeging van de WWB en de WIJ per 1 januari 2012. Dit betekent voor jongeren tot 27 jaar dat zij vanaf 2012 onder de Wet werk en bijstand vallen.

### **Voorlichtingsbijeenkomsten**

#### **1. Informatieochtend ‘De zelfwerkzame klant in de nabije toekomst’**

In januari werd een informatieochtend in Werkplein Baanzicht gehouden over de invoering van een digitale afsprakenbalie en zelfscanservice. Het voordeel van een digitale afsprakenbalie voor de klant is dat die zich slechts één keer hoeft te identificeren en zich niet meer hoeft te melden bij de afsprakenbalie. Door de mogelijkheid van een zelfscanservice kan de klant zichzelf bedienen, hij of zij krijgt automatisch een ontvangstbevestiging en de ingeleverde formulieren en bewijsstukken zijn digitaal beschikbaar.

#### **2. Wet werken naar vermogen**

In februari bestond nog de verwachting dat het wetsvoorstel Werken naar vermogen (WWNV), bedoeld om meer mensen met een (gedeeltelijke) arbeidsbeperking aan het werk te helpen, in 2012 zou worden aangenomen. Op 14 februari kreeg de Cliëntenraad daarom informatie over de hoofdlijnen van de WWNV en de financiële gevolgen voor de gemeente Assen bij invoering van deze wet.

Na de val van het kabinet-Rutte I in april verklaarde de Tweede Kamer in juni de WWNV echter controversieel, zodat de Cliëntenraad zich niet meer heeft verdiept in de consequenties van deze wetgeving.

In het begrotingsakkoord 2013 van het demissionaire kabinet en diverse oppositiepartijen is opgenomen dat de huishoudinkomenstoets in de Wet werk en bijstand is komen te vervallen. De gemeenteraad heeft in zijn vergadering van 10 mei een motie aangenomen waarin aan B en W wordt verzocht de huishoudinkomenstoets als onderdeel van de Wet werk en bijstand met onmiddellijke ingang op te schorten en de mensen om wie het gaat hiervan op de hoogte te brengen. Van dit collegebesluit werd ook de Cliëntenraad in kennis gesteld.

#### **3. Bestuursopdracht Werk en Inkomen WERKpunt!**

In maart werden de ontwikkelingen met betrekking tot de Bestuursopdracht Werk & Inkomen WERKpunt! aan de Cliëntenraad gepresenteerd. De nieuwe uitvoeringsorganisatie WERKpunt! (een samenwerkingsverband tussen de gemeente Assen, Werkplein Baanzicht en Alescon) richt zich op de re-integratie van inwoners met een overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt. De gemeente wil de uitvoering van een aantal taken (beheer openbare ruimte, toezicht en beheer en onderhoud van gemeentelijke accommodaties) laten plaatsvinden door WERKpunt!.

Daarnaast is het de bedoeling dat medewerkers kunnen doorgroeien naar werknemers bij een werkgever op de arbeidsmarkt.

#### **4. Veranderagenda Zorg en Welzijn**

In november 2011 stemde de gemeenteraad in met het programma ‘Bouwen op elkaar’, de nieuwe visie op Zorg en Welzijn 2012-2016. In een aantal bijeenkomsten gedurende de periode februari – mei 2012 met onder meer vrijwilligersorganisaties, jongeren, ondernemers en raadsleden werden z.g. bouwplannen gepresenteerd. Vertegenwoordigers van de Cliëntenraad hebben aan deze bijeenkomsten deelgenomen.

## 5. Themabijeenkomsten Werkplein Baanzicht

De Cliëntenraad heeft goede contacten met Werkplein Baanzicht. In oktober ontvingen de cliëntenraden van de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo een uitnodiging voor een bijeenkomst waarin het thema 'de zelfwerkzame klant' werd behandeld.

Werkplein Baanzicht streeft ernaar dat hun klanten daar waar mogelijk zelf de voor hen noodzakelijke dienstverlening regelen en daarmee administratieve werkzaamheden van de ISD overnemen.

In november organiseerde Werkplein Baanzicht een conferentie over wet en regelgeving, getiteld 'Kennis delen in de sociale sector'. Centraal stonden opnieuw de klant, de nieuwe werkwijze bij Werkplein Baanzicht en de vraag hoe elkaar aan te vullen in de samenwerking. Ook hiervoor werden de cliëntenraden van de AAT-gemeenten uitgenodigd.

## Adviezen Verordeningen Werk en Inkomen en Zorg en Welzijn

De Cliëntenraad heeft in 2012 op verzoek van B en W de volgende adviezen uitgebracht.

### 7 mei

#### **Gezamenlijk advies met de Seniorenraad en de Wmo-raad inzake WERKpunt!**

De adviesraden adviseren positief over de oprichting van een nieuwe uitvoeringsorganisatie WERKpunt!, omdat de gemeente zo verantwoord en effectief haar participatiedoelstelling 'iedereen actief' kan trachten te realiseren. Wel vrezen de raden dat in het strategisch plan te weinig rekening wordt gehouden met de economische stagnatie en de conjuncturele situatie. De verwachte werkgelegenheidsgroei in Assen is naar de mening van de raden het eerste decennium niet haalbaar en daarmee ook de veronderstelde uitstroom naar regulier werk niet. Omdat de veranderingen voor de doelgroep vaak ingrijpend zullen zijn, adviseren de raden de belanghebbenden tijdig en goede voorlichting te geven over de wijzigingen en de gevolgen daarvan.

### 10 mei

#### **Gezamenlijk advies met de Seniorenraad en de Wmo-raad inzake de Rapportages Meedoen**

In het advies vragen de raden vooral aandacht gevraagd voor ouderen met een laag inkomen, die door het afschaffen van de meedoenpremie misschien wel willen meedoen, maar dat door financiële beperkingen niet kunnen. De raden hebben de gemeente voorgesteld te onderzoeken of er activiteiten kunnen worden gevonden die niet veel kosten, maar die ouderen wel de kans geven mee te doen in de samenleving. De gemeente heeft toegezegd dit te gaan doen.

Over de evaluatie van de meedoenpremies voor kinderen en het verslag van de Formulierenbrigade hadden de adviesraden geen opmerkingen.

### 19 juni

#### **Gezamenlijk advies met de Wmo-raad inzake de Veranderagenda Zorg en Welzijn 2012 – 2016**

De veranderagenda 'In Assen kun je op elkaar bouwen' omvat de volgende vijf aandachtsgebieden:

- Oog voor jeugd.
- Eigen kracht voorop.
- Kwetsbare mensen doen mee.
- Assenaren voor elkaar.
- Gezonde leefstijl.

De raden zijn in hun advies op elk aandachtsgebied ingegaan met een aantal kanttekeningen en aanbevelingen. Op 20 september heeft de gemeenteraad met de Veranderagenda Zorg en Welzijn 2012 – 2016 ingestemd.

De Seniorenraad en de Sportraad hebben beide een afzonderlijk advies uitgebracht.

## **6 december**

### **Advies Beleidsplan Schuldhulpverlening 2013 – 2016**

De tijd tussen de adviesaanvraag en de datum waarop het advies moest worden ingediend was kort. De Cliëntenraad was via de Formulierenbrigade vroegtijdig op de hoogte van de ontwikkelingen rondom de schuldhulpverlening, maar voor de Seniorenraad en de Wmo-raad gold dat niet. Deze twee adviesraden hadden dan ook meer tijd nodig om zich in de problematiek van de schuldhulpverlening te verdiepen.

De Cliëntenraad mist in het Beleidsplan Schuldhulpverlening onder andere de samenhang met andere beleidsterreinen, zoals die op het gebied van zorg, re-integratie, uitkeringen (WWB) en armoedebestrijding, de samenhang met de Wmo-prestatievelden en de samenhang met de (komende) decentralisaties in het sociale domein.

Daarom adviseert de Cliëntenraad aan B en W in het Beleidsplan Schuldhulpverlening op te nemen hoe deze samenhang vorm kan worden gegeven.

## **15 december**

### **Advies Haalbaarheidsonderzoek Stadpas Assen**

In principe is de Cliëntenraad voorstander van invoering van een Stadpas voor alle inwoners van de gemeente Assen en daarom is het advies positief. Wel resteren een aantal vragen, die de raad graag beantwoord wil zien in de uitwerking van het implementatieplan.

De Wmo-raad, de Seniorenraad en de Sportraad hebben een eigen advies uitgebracht.

## **Heroverwegingstraject adviesraden gemeente Assen**

Het college van B en W besloot in maart een heroverwegingstraject in gang te zetten om te komen tot een nieuwe opzet voor de beleidsadvisering door derden in 2013.

In de startbijeenkomst op 1 juni werd de doelstelling aan de raden toegelicht: *adviesraden en gemeente ontwikkelen in goede samenwerking een integraal adviestraject voor alle beleidsadviezen, die vanuit het Programma Doen aan de adviesraden worden voorgelegd.*

Vertegenwoordigers van de Cliëntenraad, de Seniorenraad, de Sportraad en de Wmo-raad hebben in de maanden juli, augustus en september inventariserende gesprekken met elkaar gevoerd. Deze gesprekken hebben niet geleid tot een gezamenlijke visie op de meest wenselijke adviesstructuur. In goed overleg werd evenwel besloten het college op 13 november één gemeenschappelijke aanbiedingsbrief te sturen, met als bijlagen de verschillende adviezen en visies van de raden.

## **13 november**

### **Advies Cliëntenraad heroverwegingstraject adviesraden**

De Cliëntenraad heeft het college geadviseerd een platform in te stellen waar (vertegenwoordigers van) alle vier adviesraden aan deelnemen. Dat platform komt periodiek bijeen en spreekt onderling af welke adviesraad het voortouw neemt bij de advisering aan de gemeente.

De eigen identiteit van de verschillende raden en de specifieke deskundigheid blijven hiermee gewaarborgd. Voordeel voor de gemeente is dat zij met één platform te maken heeft, wat de efficiëntie, de kwaliteit en de samenhang van de adviezen ten goede komt.

## **Deelname in Platform Wsw-adviesraden Noord-Nederland**

Aan het Platform Wsw-adviesraden Noord-Nederland nemen vertegenwoordigers uit de cliëntenraden WSW annex WWB in de provincies Drenthe, Groningen en Friesland deel. Tweemaal per jaar vinden de platformbijeenkomsten plaats, waarbij thema's rondom de WSW aan de orde worden gesteld en informatie wordt uitgewisseld.

Op 13 april vond de bijeenkomst van het Platform Wsw-adviesraden Noord-Nederland op uitnodiging van de Cliëntenraad bij de gemeente Assen plaats. Onderwerp van bespreking was 'Hoe gaan de gemeenten de Wet werken naar vermogen uitvoeren?'

Aan de forumdiscussie met wethouders Jaap Kuin (Assen), B. Nederveen (Zuidhorn) en K. Steenhuis (Veendam) over de positie van de Wsw'ers en de mogelijke gevolgen van de Wet werken naar vermogen voor de SW-bedrijven, namen de circa 40 aanwezigen geanimeerd deel.

## **Deelname in Sociale Alliantie Assen**

De Sociale Alliantie Assen (SAA) is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en uitsluiting. Het samenbindende doel is het versterken van de positie van de mensen met de laagste inkomens. Bij de vergaderingen van de SAA is een vertegenwoordiger van de Cliëntenraad aanwezig.

De Alliantiedag 'Samen Werken en Kansen benutten' op 5 oktober werd ook door een lid van de Cliëntenraad bezocht. Naast diverse workshops, waaronder de Minimacheck (een centrale check door middel van bestandskoppelingen), hield de nationale ombudsman Alex Brenninkmeijer een lezing met als onderwerp 'De burger en de bureaucratie'.

## **Vorbereidingen Meedoenmarkt 2013**

Evenals in 2011 is de Cliëntenraad betrokken bij de voorbereidingen van de 'Meedoenmarkt 2013', die door een werkgroep vanuit de Sociale Alliantie, Welzo, Wmo-raad, Mantelzorg en de gemeente Assen wordt georganiseerd en plaatsvindt in De Nieuwe Kolk. Doelstelling van dit evenement is de bezoekers te informeren over de voorzieningen en mogelijkheden die er in Assen zijn om het meedoen aan de samenleving te vergroten. Daartoe worden vele organisaties uitgenodigd zich met een stand op de Meedoenmarkt te presenteren.

## **Nieuwsbrief**

In november bracht de Cliëntenraad een Nieuwsbrief uit, met als doel burgers en organisaties in Assen die op de een of andere manier te maken hebben met het sociale beleid van de gemeente, zoveel mogelijk informatie te verschaffen over de stand van zaken van dit beleid en de rol van de Cliëntenraad hierin. De nieuwsbrief is aan B en W en de gemeenteraad van Assen aangeboden en verspreid onder buurthuizen en belanghebbende organisaties.

## **Vooruitzichten 2013**

Meer kansen bieden aan mensen die aan de kant staan: het was het streven van de Wet werken naar vermogen en het is het doel van de Participatiewet, die per 1 januari 2014 moet ingaan.

Met het oog op de vergaande decentralisatie van de sociale zekerheid is regelmatig contact met de gemeente Assen over de gevolgen van de inwerkingtreding van de Participatiewet van groot belang. Dat de gemeente Assen altijd bereid is tot toelichting en overleg wordt door de Cliëntenraad niet als vanzelfsprekend beschouwd, maar zeer gewaardeerd.

Naast deze ambtelijke contacten streeft de Cliëntenraad ernaar regelmatig contact te houden met de bestuurders en de politieke partijen in Assen.

Assen, april 2013

Corrie Overbeeke, voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien, secretaris