

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen  
p/a Gemeente Assen  
Noordersingel 33  
9401 JW ASSEN

assenclienraad@gmail.com  
[www.rcp-assen.nl](http://www.rcp-assen.nl)



## Verslag overleg Raad voor Cliëntenparticipatie Assen

Plaats: Gemeentehuis, zaal 2  
Datum: Woensdag 26 april 2023  
Aanwezig RCPA: Ada Gorter, Aaftien Schlundt Bodien, Joke Hak, Jeanette Kleene, Menno Molenaar, Franklin Karst, Elma van Lienen, Roelien Ensing, René Hedemann  
Gasten: Tirza Engberts, Anneke Bakker (budgetsupport)  
Afwezig mk:  
Notuliste: Monique Loppersum

Nr.	Omschrijving	Actie
1.	<p><b><u>Opening en vaststelling agenda</u></b> Ada opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Ook Tirza en Anneke worden van harte welkom geheten.</p>	
2.	<p><b><u>Mededelingen en ingekomen stukken</u></b> <i>Aantekeningen werkoverleg 12 april</i> Hier zijn geen opmerkingen bij.</p> <p><b><i>Brief n.a.v. onderzoek 'Jong in Assen'</i></b> Deze brief is ter info, Gert Jan heeft de brief inmiddels ontvangen.</p> <p><b><i>Voorzittersoverleg 20 april (Elma/Ada)</i></b> Elma en Ada zijn hier geweest. Augusta en Ilonka waren aanwezig namens de participatieraad. Door de participatieraad is aangegeven dat de samenwerking met de RCPA voor de gezamenlijke informele avonden niet aan de verwachtingen heeft voldaan. De participatieraad kiest er daarom voor weer op de 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> woensdag te vergaderen. De RCPA houdt de vergaderingen op de 2<sup>e</sup> en de 4<sup>e</sup> woensdag. Indien er iemand wordt uitgenodigd voor de informele vergadering zal ook de andere raad worden uitgenodigd.</p> <p>Gemerkt wordt dat Gert Jan een tijdje uit de running is geweest waardoor hij nog een achterstand heeft in zijn werk. Er komt nu geen verslag meer van het voorzittersoverleg, maar voor de terugkoppeling is dit niet fijn. Ada gaat vragen of er de volgende keer wel weer een verslag kan worden gemaakt.</p> <p>Er zijn een aantal afspraken gemaakt, te weten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cliëntondersteuning wordt nagezocht</li><li>• Aan Floor Los kan de inschatting worden opgevraagd hoe het gaat met de huishoudelijke hulp na 2025. Aaftien gaat dit opvragen.</li><li>• Er is gevraagd hoe bekend de raden zijn bij de ambtenaren. Gert Jan en de raden hebben hier niets meer van gehoord, Gert Jan gaat dit navragen.</li><li>• Jeugd in Assen – de gemeente is hier druk mee bezig, op het bevrijdingsfestival gaan ze hier ook actie in ondernemen.</li><li>• Jeugdzorg – er wordt niet meer zoveel bezuinigd, in Assen is er meer jeugdzorg dan in de rest van Nederland. Afgevraagd wordt hoe het komt dat</li></ul>	<p>Ada</p> <p>Aaftien</p>

	<p>jeugdzorg in Assen nu aan de top staat als het gaat om uitgaven. 14% van de jongeren ontvangt jeugdzorg in de gemeente Assen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De participatieraad heeft een brandbrief opgesteld over de GKB, dit wilden ze rechtstreeks sturen naar het college en de raad. Ze gaan dit punt nu eerst navragen bij de bewuste ambtenaren hoe het ermee staat. Op de gestelde vervolgvragen is geen antwoord gekomen, dit moet eerst opgevraagd worden. Eerst moeten alle andere middelen ingezet worden voordat er een brandbrief naar het college gaat.</li> </ul> <p><b>Mail + jaarverslag 2022 Zorgbelang</b> Er is een symposium op 16 juni a.s. ‘door de ogen van de inwoners’. Als raad zijn we hier niet voor uitgenodigd, maar we kunnen ons hier wel voor aanmelden. Het gaat om de toekomst van de zorg voor inwoners van Drenthe. Ook is het jaarverslag ontvangen.</p> <p>Zorgbelang Drenthe is een overkoepelende organisatie die ondersteunend is in de zorg met cliëntadviseurs. Het voorstel is om vragen te stellen in het voorzittersoverleg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Waarom doet Assen niet mee met de cliëntenondersteuning</li> <li>○ Hoe kijkt de gemeente naar de projecten in Assen, zoals de gezonde leefstijl en jeugdparticipatie</li> </ul> <p>Elma, Jeanette en Roelien worden door Aaftien aangemeld voor het symposium van 16 juni a.s. voor de hele dag.</p> <p><b>Aanbiedingsbrief + jaarverslag 2022 WPDA</b> De prestatieafspraken zijn aardig nagekomen. Het jaarverslag wordt voor kennisgeving aangenomen. M.b.t. de aanvraag van de bijstand moet je verplicht naar een bijeenkomst waar de regels worden uitgelegd. Het is vervelend dat je hier zichtbaar bent voor iedereen omdat het een open ruimte is. Elma geeft aan dat de bijeenkomst eigenlijk mensonwaardig is.</p>	Aaftien
3.	<p><b><u>Verslag 22 februari 2023</u></b> Het verslag van 22 maart 2023 wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.</p> <p><b>Naar aanleiding van:</b> Pagina 2 – contactpunt mantelzorg – Ada heeft de heren van het contactpunt mantelzorg een mail gestuurd, hier hebben ze niet meer op gereageerd. De vraag is eigenlijk of ze wel belangstelling hebben voor de raad. Pagina 3 – Aaftien heeft contact opgenomen met de secretaresse van NMD.</p>	
4.	<p><b><u>Kwijtschelding gemeentelijke belastingen</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concept raadsvoorstel verruiming vermogensnorm kwijtschelding</li> <li>- Concept verordening kwijtschelding</li> </ul> <p>Het is een raadsvoorstel en wordt nog besproken, er wordt aangesloten bij het landelijk beleid. Er is een vermogensnorm van € 2000,00. Agevraagd wordt of € 2000,00 genoeg is omdat het levensonderhoud steeds duurder wordt. Over dit punt is enige tijd gediscussieerd i.v.m. het spaartegoed. Uiteindelijk is de conclusie dat het een goede ontwikkeling is dat dit bedrag naar € 2000,00 gaat i.p.v. 0. Hier zal door de RCPA geen brief meer over worden gestuurd. Uiteraard wordt dit punt nog wel gevolgd.</p>	
5.	<p><b><u>19.00 uur Tirza Engberts en Anneke Bakker</u></b> Tijdens de vergadering heeft er een kort voorstelrondje plaatsgevonden.</p>	

	<p>Anneke is medebestuurder van Stichting Budget Support en coördinator van het consulententeam. Tirza en Anneke zijn uitgenodigd omdat zij weten wat er speelt onder de doelgroep van de RCPA. Het is voor de RCPA vaak moeilijk om daar zicht op te krijgen.</p> <p>Tirza zit hier vanavond vanuit Budget Support, maar ze zit ook in de gemeenteraad voor de SP. De Stichting Budget Support krijgt weinig tot geen ondersteuning. Dit geeft veel vrijheid, maar aan de andere kant is het ook moeilijk. De theoretische werkelijkheid is mooi, in de praktijk blijkt het toch genuanceerder te zijn.</p> <p>Binnen de gemeenteraad is er een vrouwenwerkgroep opgezet en ook onderling willen de vrouwen een keer aansluiten bij de raad om kennis te maken. Binnenkort komt hier meer info over.</p> <p>Vanuit Budget Support wordt gemerkt dat veel mensen het financieel moeilijker krijgen en dat het ook heel snel gaat. Er zijn nu behoorlijk wat mensen die binnen 2 of 3 maanden helemaal aan de grond zitten. Er zijn wel maatwerkvoorzieningen maar bewoners vinden het toch lastig. De bewoners zijn niet digitaal onderlegd en soms de taal niet machtig en lopen daardoor vaak vast. Voor elke hulpvraag is er weer een andere organisatie, de bewoners weten de weg niet en de organisaties werken niet goed samen. Er is ook veel argwaan en angst voor de overheid, met name bij alleenstaande moeders. Deze bewoners zijn bang dat het consequenties heeft voor de kinderen. Er zit een grote kloof tussen hoe mensen het beleid ervaren en het doel van het beleid.</p> <p>Bij Budget Support wordt niet geoordeeld hoe je je leven leeft, er wordt op korte termijn heel praktisch gekeken naar wat nodig is. Daarna kan gekeken worden wat verder nodig is om het leven weer op orde te krijgen. De problematiek is nu echter zo groot waardoor de rol van Budget Support ook veranderd is. Budget Support is nu meer een vertrouwenspersoon geworden om de bewoners te ondersteunen.</p> <p>Bij Vaart Welzijn is veel verloop van medewerkers, soms duurt het 2 maanden voordat je geholpen wordt.</p> <p>Er zijn zoveel organisaties die willen helpen, hier kan echter geen gebruik van gemaakt worden omdat mensen vastlopen in de regelgeving. Gemerkt wordt dat er bij armoede en sociale problematiek niet wordt samengewerkt omdat het een verdienmodel is. De vrijwillige organisaties worden hierbij vaak genegeerd.</p> <p>Samenvattend komt het erop neer dat de problematiek complexer wordt en de samenwerking tussen vrijwillige organisaties en professionele organisaties moeizamer gaat. In september komt er in de raad een terugkoppeling over de maatwerkvoorziening (vervanging witgoedregeling). De RCPA zou hier heel graag bij willen zijn.</p> <p>Tirza maakt zich voor de toekomst zorgen over vroegsignalering. Ze willen een data gedreven systeem inrichten en dit is zorgelijk. Er wordt dan gescreend op postcodes, deze data zijn stigmatiserend en oneerlijk.</p> <p>De winkel van Budget Support is weer open, het is lastig hoe dit nu verder moet. Er is veel onbekendheid over Budget Support maar ook over de RCPA. Budget Support denkt dat een aantal ervaringsdeskundigen een keer langs willen komen bij de RCPA om hun verhaal te doen.</p> <p>Het ideaalbeeld is dat je de marktwerking eruit moet halen. Maatschappelijk werk zou weer vanuit de gemeente moeten worden georganiseerd. Dan kun je veel meer sturen. Indien er geen commercieel belang meer is, is er veel meer ruimte om samen te werken. Hiermee versterk je elkaar. Nu zit iedereen op zijn eigen eilandje.</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	Tirza en Anneke worden bedankt voor hun komst en toelichting. Er wordt ook zeker een vervolg aan gegeven.	
6.	<p><b><u>Informatie vanuit het veld</u></b></p> <p><b><i>Algemene zaken</i></b> Franklin vraagt wat Assen doet met de beroepscode voor sociaal werken. Als eis moet je als sociaal werker zijn ingeschreven in een register en afgevraagd wordt of dit in Assen geregeld is (BPSW van registerplein). Ada neemt deze vraag mee tijdens het voorzittersoverleg.</p> <p>Jeanette heeft contact gehad met FNV omdat ze niet bij het sociaal netwerk waren. Dit wordt binnen de FNV meegenomen.</p> <p><b><i>Werk en Inkomen</i></b> Geen bijzonderheden meer.</p> <p><b><i>Zorg en Welzijn</i></b> Geen bijzonderheden meer.</p>	Ada
7.	<p><b><u>Rondvraag en sluiting</u></b></p> <p>Franklin vraagt of er nieuwe flyers gemaakt moeten worden → Aaftien gaat een foto maken van de huidige flyer zodat dit de volgende keer besproken wordt.</p> <p>Joke → heeft een situatie meegemaakt dat een vrouw en partner uit elkaar moeten omdat één opgenomen moet worden in een verpleeghuis en dat de begeleider heeft aangegeven dat ze moeten scheiden van tafel en bed. Dit is echter niet meer van toepassing, bewoners moeten gewoon gehuwd blijven. Dit is een voorbeeld van het geven van onjuiste informatie door een consultant.</p> <p>Roelien → heeft de sociale kaart opgezocht, hier staan nog wel wat fouten in. Zo staat bij de hulp bij de huishoudingaanvraag via de Wmo dat indien je elders al een voorziening hebt vanuit de Wmo waarvoor je een bijdrage betaald dat je voor de huishoudelijke hulp geen bijdrage hoeft te betalen. Ook staat de AOW-leeftijd niet goed. Tot slot staat er nog vermeld dat er een wachtlijst is, maar deze is er niet meer . De conclusie is dat de site niet is bijgewerkt.</p> <p>Aaftien → geeft aan dat op 10 mei de raadsbrief uitkomsten Wmo en Jeugd 2022 tijdens het werkoverleg wordt besproken.</p> <p>Ada → geeft aan dat er in 2021 iemand zich had gemeld voor de RCPA maar er toen vanaf heeft gezien. Deze persoon vraagt of hij toch nog een keer met de RCPA in gesprek mag. Het is iemand met veel ervaring. Hij komt op 10 mei a.s. in de vergadering.</p> <p>Ada → geeft aan dat op de sociale kaart de sportvouchers ook niet te vinden zijn.</p> <p>Aaftien → geeft aan dat op 10 mei ook de voorbereiding voor het gesprek met Rob Kah wordt besproken.</p>	Aaftien
8.	<p><b><u>Sluiting</u></b></p> <p>Ada sluit vervolgens om kwart over negen de vergadering en wenst iedereen wel thuis.</p>	

Dit verslag is goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 24 mei 2023.

Ada Gorter-ten Brink  
voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien  
secretaris