

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen  
p/a Gemeente Assen  
Noordersingel 33  
9401 JW ASSEN

assenclientenraad@gmail.com  
[www.rcp-assen.nl](http://www.rcp-assen.nl)



## Verslag overleg Raad voor Cliëntenparticipatie Assen

Plaats: via Skype  
Datum: Woensdag 27 mei 2020  
Aanwezig: Ada Gorter (voorzitter), Aaftien Schlundt Bodien (secretaris), Eva Koerselman, Joke Hak, Elma van Lienen, Jeanette Kleene, Peter Hendriks, Kees Veenvliet, Klaasje van der Ley, Jacob de Vries, Menno Molenaar  
Gasten:  
Afwezig (mk):  
Notuliste: Monique Loppersum

Nr.	Omschrijving	Actie
1.	<b><u>Opening en vaststelling agenda</u></b> Ada opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Fijn dat het gelukt is om via skype iedereen bij elkaar te krijgen. De agenda wordt zonder wijzigingen vastgesteld.	
2.	<b><u>Mededelingen RCPA</u></b> <b><i>Voorzittersoverleg 25 mei</i></b> Iedereen heeft dit verslag ontvangen en doorgelezen. Het was een fijn overleg om alles weer op een rijtje te krijgen. Het herstelplan van de gemeente is goedgekeurd, dit is mooi nieuws!	
3.	<b><u>Ingekomen stukken</u></b> <b><i>Mail over flats Thorbeckelaan (bijlage 2)</i></b> Dit is een ingekomen stuk geweest. Mellie Metarij van de participatieraad heeft aan de RCPA gevraagd om hierover een ongevraagd advies in te dienen bij de gemeente. Sommige flats zijn reeds dichtgespijkerd. Joke geeft aan dat het goed is om hier een advies over uit te brengen. Ook Ada geeft aan dat ze dit als aandachtspunt bij de gemeente onder de aanbracht wil brengen dat de flat wel goed bewoonbaar moet blijven voor de resterende bewoners. Er zijn prestatieafspraken gemaakt met Actium en hier moet men zich wel aan houden. Er dienen zich nu onveilige situaties voor en dit moet gemeld worden. Dit is een punt wat samen met de participatieraad opgepakt wordt, Mellie wil hierbij dan ook betrokken worden om dit op te stellen. Het gaat om de leefomstandigheden die er nu plaats vinden. Ada zal samen met Mellie een conceptbrief opstellen en dit nog eerst laten lezen door de leden van de RCPA waarna dit verstuurd kan worden.	Ada
4.	<b><u>Verslag vergadering 13 mei 2020 (bijlage 3)</u></b> Het verslag van de vergadering van 13 mei 2020 wordt zonder wijzigingen goedgekeurd.	

5.	<p><b><u>Impact coronacrisis (bijlage 4)</u></b></p> <p>Ada heeft hiervoor een voorzet gemaakt en tijdens de vergadering is het de bedoeling dat iedereen zijn punten inbrengt zonder dat de overige leden reageren, daarna wordt inhoudelijk gekeken of er een gemene deler uit gehaald kan worden.</p> <p>Menno → de eerste periode was lastig, maar Menno is blij dat hij nog aan het werk is. De weekenden zijn wel moeilijk, er is weinig contact met vrienden. Menno heeft het idee dat op dit moment iedereen in zijn oude ritme terug valt en vraagt zich af of dit verstandig is.</p> <p>Kees → geeft aan dat het persoonlijk prima gaat en ook in de buurt verneemt hij niets bijzonders. Er wordt veel geklust of men gaat naar het werk. Hoe het in de verpleeghuizen is kan Kees niet zien. Het is een kwestie van aanpassen. Wat Kees mist is dat hij 's avonds niet weg kan en ook nergens een kopje koffie kan drinken. Wel heeft Kees opgemerkt dat medewerkers van het openbaar vervoer niet of nauwelijks meer hand of spandiensten verlenen om iemand weer in de trein te krijgen. Eva geeft aan dat dit weer is teruggedraaid door de NS en dat dit nu wel weer mogelijk is. Mensen kunnen echter veel minder reizen met het openbaar vervoer. Indien de terrassen uitgebreid worden moet er wel aandacht blijven voor mensen met een beperking.</p> <p>Jacob → geeft aan dat de ontredde en eenzaamheid groot is bij veel mensen die aan de onderkant van de samenleving staan. Ontredde uit zich ook in depressiviteit. Het blijkt dat bewoners niets meer snappen van corona. De anderhalve meter werkelijkheid is soms lastig te handhaven en mensen snappen het niet en houden zich niet aan de regels.</p> <p>Klaasje → geeft aan dat ze wel regelmatig bij haar ouders is geweest, ze missen de kleinkinderen, maar ze verwacht dat dit binnenkort wel weer wat gemakkelijker zal gaan. Voor wat betreft jeugd wordt opgemerkt dat de structuur weg is omdat ze online huiswerk moeten maken. Er zijn wel een paar afspraken, maar ze moeten de structuur zelf bedenken en zonder klasgenoten is dit voor de jeugd saai. Ook kan men nu moeilijk werk vinden in deze tijd.</p> <p>Peter → er worden nu geen spreekuren meer gehouden door de sociaal adviseurs waardoor veel mensen niet goed kunnen worden geholpen. Er is nog wel een telefonisch spreekuur, maar o.a. de belastingaangiften kunnen niet telefonisch worden gedaan. Afgevraagd wordt hoe coulant instellingen zijn indien men niet tijdig de gevraagde gegevens aanlevert. Ook Vaart Welzijn heeft zijn deuren nog niet geopend. In de directe omgeving wordt ook gemerkt dat de reguliere zorg wordt uitgesteld waardoor er grote wachtlijsten ontstaan. Ook wordt er gemerkt dat de werkloosheid toeneemt en hiermee ook de aanvraag voor uitkeringen en bijstand.</p> <p>Eva → Veel mantelzorgers ervaren problemen door de corona tijd, hierover is wel een enquête gehouden. De eenzaamheid wordt ervaren van het niet naar de kleinkinderen mogen en de uitzichtloosheid omdat niet bekend is wanneer dit wel weer mag. In verpleeghuizen wordt vernomen dat familie het erger vindt dan de bewoners zelf dat ze niet mogen komen. Er is ook veel angst wat de corona gaat doen en hoe lang dit nog gaat duren.</p> <p>Joke → gaat nog wel 2 ochtenden naar haar werk en ook nog eens per 14 dagen naar een kennis om de thuisadministratie te doen. Op de camping waar ze een seizoensplek hebben zijn ze bang voor de vele Limburgers en Brabanders die in het noorden willen kamperen. Dit is een kwestie van angst wat er nog gaat gebeuren.</p> <p>Aaftien → geeft aan dat ze het allermoeilijkst vindt dat je alleen maar via mail en telefoon contact met elkaar kunt hebben en niet mensen kunt troosten bij trieste omstandigheden zoals overlijden of ernstige ziekte. Indien mensen zoveel verdriet hebben en je hier niet naar toe kunt gaan is dat moeilijk. Ook zakelijk gezien dat evenementen niet doorgaan is lastig en moeilijk.</p>	
----	--	--

<p>Jeanette → geeft aan dat ze nu al 2 maanden niet meer bij haar moeder komt, ze durft het niet aan omdat ze hiervoor veel met openbaar vervoer moet reizen. Haar zus is kapster en zij mag binnenkort weer 2 dagen per week naar het verpleeghuis toe om te knippen. Alle jubilarissenmiddagen bij de FNV zijn voor dit najaar afgelast.</p> <p>Elma → geeft aan dat er in de buurt veel wordt geklust. Ook ziet ze veel mensen wandelen en fietsen. Een aantal winkels hebben een x-aantal karretjes en meer worden er niet gebruikt. Bij andere winkels gaat het niet goed en kunnen er veel meer mensen in de winkel dan toegestaan. Ook zijn er weinig mogelijkheden voor troost.</p> <p>Ada → ziet veel triestheid bij ouderen en dat ze weinig bezoek krijgen en zo afhankelijk zijn van thuiszorg. Vanuit de dagopvang wordt wel (bij het vragen) aangegeven wat mogelijk is. Ze komen nu thuis hiervoor in plaats van op locatie. Gezinnen met jonge kinderen hebben het af en toe best zwaar met werken en oppassen. Het is ingewikkeld om dit te combineren.</p> <p>In zijn algemeenheid wordt aangegeven dat de doorloopsnelheid voor bepaalde gevallen wel in het geding komt, vooral voor mensen die hulp nu hard en snel nodig hebben. De vraag is of men coulant wil omgaan met aanvragen voor kwijtscheldingen en bezwaren en of men hier meer tijd voor geeft en dat de overheid soepel met de termijnen omgaat. De gemeente kan invloed uitoefenen op het gebied van de WMO en kwijtscheldingen.</p> <p>Een ander aandachtspunt is het OV indien iedereen weer naar school gaat. Ons advies zou zijn om dit goed te organiseren en te begeleiden en een vinger aan de pols te houden met de vervoersmaatschappijen.</p> <p>Indien het gaat over eenzaamheid is wel vernomen dat de buurtwerkers binnenkort weer op pad gaan om hier iets mee te gaan doen. Vanaf juni worden er wel weer een aantal zaken opgepakt. Dat er ook een bepaalde matheid ontstaat daar kun je als gemeente ook weinig in betekenen.</p> <p>Belangrijk is dat je in je eigen omgeving goed moet blijven kijken hoe het gaat en of je wat kunt betekenen. Het sociaal netwerk is nu belangrijker dan ooit. Indien de gemeente dit nog meer kan stimuleren is dit zeker goed om te doen. Informatie blijven geven en communicatie blijft belangrijk en is een aandachtspunt. Ook de berichten in de Brink blijven nodig, zoals het nu wordt gedaan is het heel fijn! Herhaling van berichtgeving is de kracht!</p> <p>Bovengenoemde punten zullen gedeeld worden met de gemeente en dit zal via een ongevraagd advies worden gegeven. Ada maakt het concept en zal dit gezamenlijk met Klaasje doorspreken, daarna wordt dit naar iedereen gemaïld.</p> <p>Kees heeft eerder in de vergadering een opmerking gemaakt over het beschikbaar stellen van mondkapjes aan de kwetsbare inwoners door de gemeente. Het gaat dan echter om duizenden mondkapjes en de vraag is hoeveel je per gezin moet geven. Kees heeft wel een voorstel gemaakt, maar heeft hier wel zijn twijfels bij wie dan onder de doelgroep vallen en wie niet. Het betreft de inwoners die de meeste financiële problemen hebben en dat het dan belastend voor deze groep is om de mondkapjes nog aan te schaffen. De uitvoering zou niet bij ons zijn, maar dit punt moet wel bij de gemeente onder de aandacht worden gebracht. Een koppeling met de voedselbank zou hierin ook mogelijk kunnen zijn. Het aantal mondkapjes dat zou moeten worden uitgereikt is niet aan de RCPA om te bepalen. De RCPA maakt zich echter zorgen of de kwetsbare groep dit wel kan bekostigen.</p>	<p>Ada/Klaasje</p>
--	--------------------

6.	<p><b><u>Informatie vanuit het veld</u></b>  <b><i>Algemene Zaken</i></b>  Pas vanaf 1 september a.s. kan er weer vergaderd worden in het gemeentehuis. Het is fijn om dan wel te kunnen vergaderen via skype. Kees biedt aan om bij hem in de tuin te vergaderen, hierover zal worden nagedacht.</p> <p><b><i>Zorg en Welzijn</i></b>  Geen bijzonderheden.</p> <p><b><i>Werk en Inkomen</i></b>  De verwachting is dat er meer aanvragen zullen gaan komen voor WW en bijstand.</p>	
7.	<p><b><u>Datum volgende vergadering (+ inventarisatie agendapunten)</u></b>  10 juni a.s. is de volgende informele vergadering, 24 juni is de volgende formele vergadering. De 2 ongevraagde adviezen zullen besproken/vastgelegd worden, armoede zal ook aan bod komen.</p>	
8.	<p><b><u>Rondvraag</u></b>  Lief en leedpot → verzoek is dat iedereen € 5,00 in de pot doet. Het geld kan gestort worden op de rekening die is genoemd in de mail. Joke wordt bedankt voor het regelen hiervan.</p>	
9.	<p><b><u>Sluiting</u></b>  Ada sluit de vergadering om half negen en wenst iedereen fijne Pinksterdagen.</p>	

Dit verslag is goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 24 juni 2020.

Ada Gorter-ten Brink  
Voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien  
secretaris