

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen  
p/a Gemeente Assen  
Noordersingel 33  
9401 JW ASSEN

assenclientenraad@gmail.com  
[www.rcp-assen.nl](http://www.rcp-assen.nl)



### **Verslag overleg Raad voor Cliëntenparticipatie Assen**

Plaats: Stadhuis, Noordersingel 33, Assen  
Datum: Woensdag 25 oktober 2017  
Aanwezig: Eva Koerselman (plaatsvervangend voorzitter), Aaftien Schlundt Bodien (secretaris), Klaasje van der Ley, Gien Warries, Joke Hak, Hannie Hoogeveen, Kees Veenliet, Camilla ter Horst, Jeanette Kleene  
Gast: Rita Overdiep, Gert Wildeboer (gemeente)  
Afwezig: Corrie Overbeeke (mk) , Elma van Lienen (mk)  
Notuliste: Monique Loppersum

<b>Nr.</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Actie</b>
1.	<b><u>Opening en vaststelling agenda</u></b> Eva opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom. Ook worden Rita en Gert van harte welkom geheten tijdens deze vergadering.	
2.	<b><u>Informatie gemeente Assen (Rita Overdiep en Gert Wildeboer)</u></b> Aangegeven wordt dat de insteek voor vanavond informatief is. Op 16 november 2017 wordt in een bijeenkomst waarbij ook de participatieraad aanwezig is gesproken over de verordening WMO, de wijzigingen hierin en de eigen bijdrage voor de WMO. Van de onderwerpen die vanavond ter sprake komen zullen voor ongeveer 2 tot 3 onderwerpen adviesaanvragen komen.  <b><i>Armoedebeleid</i></b> In mei jl. is aan de gemeente het armoede en schuldbeleid aangeboden. Voor de doelgroep tot 120% van de bijstandsnorm zijn er veel regelingen. De gemeente krijgt veel signalen binnen dat bewoners door stapeling van effecten juist in de armoede raken. Het regeerakkoord kan nu ook effect hebben op de regeling. Eind november komt Gert hierop terug. Meedoenpremies jongeren → voor jongeren die in gezinnen met weinig inkomen opgroeien en 18 jaar worden geldt geen vangnetregeling. Er is nu een regeling ontworpen voor jongeren in de leeftijd van 18 tot 23 jaar, ook dit komt begin november bij het college en dit leidt dan waarschijnlijk tot een adviesaanvraag. De aanname is dat jongeren om heel verschillende redenen stoppen met sport en cultuur op het moment dat ze 18 jaar worden. De indruk is dat de ondersteuning net na de 17 jaar het hardst nodig is. Klijnsma middelen → In Assen is een plan van aanpak voor kinderarmoede gemaakt. De aanpak is structureel en gaat in op het faciliteren van 5 stichtingen die zich inzetten voor het bestrijden van kinderarmoede. Er is een kindpakket en de overeenkomst wordt 22 november a.s. met alle partners ondertekend. Dan gaat ook de site van start over het kindpakket. Het is niet alleen verstrekken van middelen, maar ook inzetten om dit duurzaam op te lossen. De eerste twee jaar wordt ingezet op het bereik van kinderen die opgroeien in armoede, de tweede fase is het inzetten op het verbinden door middel van Vaart Welzijn.	

Vaart Welzijn heeft de opdracht gekregen om opvoedondersteuning te bieden. Indien de RCPA behoefte heeft dan kan iemand vanuit de gemeente meer toelichting geven over het kindpakket. De RCPA geeft aan dat deze behoefte er wel ligt.

Gemeentepolis → de collectieve zorgverzekering is voor bewoners met een laag inkomen. Zilveren Kruis Achmea heeft het contract opgezegd, dit is nu wel met 1 jaar verlengd, echter onder andere condities. Er moet nog goed gekeken worden naar de polisvoorwaarden. Ook hier wordt over nagedacht hoe het jaar 2018 wordt gebruikt om vanaf 2019 goede polissen te krijgen. We willen niet alleen kijken naar de zorgkosten maar ook naar preventieprogramma's. Verzoek is ook of de RCPA hierover wil meedenken.

### ***Cliëntondersteuning***

Hiervan is in december vorig jaar een advies ontvangen. De gemeente Assen zoekt nog naar een middel voor goede cliëntondersteuning. Er zijn veel vragen op breed terrein en er wordt gezien dat bepaalde doelgroepen niet goed bediend worden. Assen denkt dat marktwerking hier nu nog niet handig is. Andere uitvoeringsorganisaties geven ook meer inzicht in de cliënten. De opdracht richting MEE Drenthe is om de doelgroep te verbreden. De toegankelijkheid en vindbaarheid is de grote oplossing voor het probleem. Indien hierin wordt geïnvesteerd, dan moet er geïnvesteerd worden in het KCC (Klant Contact Center). Indien je daar de vraag duidelijk hebt dan kan het KCC je doorverwijzen naar Vaart Welzijn, maar in specifieke gevallen naar MEE Drenthe. Assen is bezig met het inrichten van een goede KCC. Daarna komt er een specifieke opdracht voor MEE Drenthe en Vaart Welzijn. Eva signaleert dat we dan weer teruggaan richting de oude situatie en dat alle vragen weer bij de gemeente komen. Hierdoor kan de drempel verhoogd worden voor de bewoners. Het jaar 2018 wordt ook gebruikt om meer na te denken over de Toegang.

### ***PGB***

In januari 2017 is overgegaan op het resultaatgericht inkoopmodel voor WMO. Bij de PGB ging dit niet eenvoudig. Bij PGB wordt op dit moment weer op uren geïndiceerd. Wel wil de gemeente Assen er naar toe om resultaatgericht in te kopen, maar hiervoor moeten een aantal stappen gezet worden zoals duidelijkheid over de kostprijberekening. Ook wil Assen de PGB aanbieders en gebruikers beter meenemen in de communicatie en de Toegang beter uitrusten. 2018 wordt een overgangsjaar.

### ***AVS (Algemene voorziening schoonmaak)***

In Assen is medio 2015 een algemene voorziening ingericht, voorheen was dit een maatwerkvoorziening. Een algemene voorziening is laagdrempelig waarbij mensen zelf naar aanbieders kunnen gaan. Door een lichte toets wordt dit beoordeeld en dan kan hij/zij hier gebruik van maken. Bewoners met een laag inkomen krijgen de voorziening gratis, andere bewoners krijgen 10 euro korting. Hier zijn veel vragen en rechtszaken over geweest. De kernvraag was vaak of de voorziening financieel laagdrempelig genoeg was. Voor mensen die net boven de inkomensgrens van 120% zitten was het niet laagdrempelig genoeg. Een voorziening moet wel betaalbaar zijn. Er is geen duidelijk antwoord gekregen. Assen heeft wel gemeend om hiervoor een extern advies in te laten winnen. Twee experts zijn hiervoor gevraagd en er is ook in gesprek gegaan met het ministerie. Assen heeft een zienswijze ingediend, hiervoor is het advies van de experts gebruikt. Afgelopen vrijdag is bericht gekregen dat het ministerie zich kan vinden in de zienswijze van Assen. Ook zullen de gesprekken nog weer plaatsvinden met het nieuwe ministerie over hoe nu verder.

	<p>In het regeerakkoord wordt gesteld dat de eigen bijdrage voor maatwerkvoorzieningen op maximaal € 17,50 per periode wordt gesteld vanaf 2019. Door deze ontwikkelingen wordt het een heel ander plaatje. Er moet nu nader bepaald worden wat de voorziening betekent voor de korte en langere termijn. Indien er signalen binnenkomen dat deze voorziening niet voldoet, dan kan men contact opnemen met de Toegang of de gemeente hiervoor en dan wordt dit onderzocht.</p> <p>Overleg toegangspoort → dit is een discussie over de sociale kaart. Hierover heeft Gert een toelichting gegeven. De discussie is wie eigenaar hiervan is en wie dit beheert. Ook is er een verwijzingswijzer waarin organisaties staan welke op 2<sup>e</sup> lijns zorg is gericht. Dit is een middel waar de professionals elkaar weten te vinden. Het is echter een complexere opgave dan vooraf werd gedacht. Een verwijzingswijzer alleen is nooit een oplossing, maar wel een middel. Gert Wildeboer geeft aan dat ook de RCPA hierbij betrokken zou moeten worden. Gert gaat dit navragen en de discussienota sturen naar de RCPA.</p> <p>Rita en Gert worden bedankt voor hun inbreng tijdens de vergadering.</p>	
3.	<p><b><u>Ingekomen stukken en mededelingen RCPA</u></b>  <b><i>Gunningsbesluit publiek vervoer Groningen - Drenthe</i></b>  De route wordt aangepast. Lijn 8 zal ook de Triade en Anholt aandoen op de route. In Pittelo worden ook een aantal aanpassingen gedaan. Dit heeft ook consequenties voor de reistijden. Dit gaat in met ingang van de nieuwe dienstregeling. Connexion gaat dit vervoer verzorgen. Op 14 november a.s. is er een klantenpanel in Groningen. Kees kijkt of het mogelijk is dat hij hiernaar kan gaan.</p> <p><b><i>Nieuwsbrief werk in zicht</i></b>  Dit is ter info.</p> <p><b><i>Terugkoppeling bijeenkomst adviesraden sociaal domein Noord en Midden Drenthe – 19 oktober 2017</i></b>  Aaftien en Eva zijn hier geweest. Hier waren 5 raden aanwezig. Eva heeft hier een toelichting op gegeven. Daar waar mogelijk is kan gekeken worden of er iets gezamenlijks opgepakt kan worden. Dit gaat niet structureel gebeuren. Dit is ook al teruggekoppeld naar de gemeente.</p> <p><b><u>Mededelingen:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitnodiging van Maria Jongsma van de Tintengroep. Ze wil een afspraak maken om over gezondheid van ouderen in Assen te spreken. Afgevraagd wordt of dit zinvol is of niet. Een verduidelijking per mail zal worden gevraagd voordat er een beslissing wordt genomen of we deze afspraak gaan maken of niet.</li> <li>• Aaftien heeft een afspraak met Herwin Bruins van de GGZ samen met de participatieraad. Aaftien zal hier een terugkoppeling op geven.</li> <li>• Bericht van Nicky Pasché inzake de omgevingsvisie → op korte termijn wil ze een afspraak inplannen om hierover in gesprek te gaan. Voorstel is of ze om 20.00 uur kan komen op 8 november a.s. Aaftien gaat vragen of dit mogelijk is. De rijksbouwmeester heeft gesteld dat de wijken ook aangepast moeten worden op ouderen. In Groningen is een project gestart waarbij men allerlei aanpassingen doet in de wijk voor ouderen.</li> </ul>	<p>Kees</p> <p>Eva</p> <p>Aaftien</p> <p>Aaftien</p>

4.	<p><b><u>Verslag 27 september 2017</u></b>  Het verslag van de vergadering van 27 september 2017 wordt behoudens de volgende wijziging goedgekeurd.  Uitnodiging symposium ging over parels en puzzels in plaats van parels en pearls.</p> <p><b><i>Naar aanleiding van:</i></b>  Parels en Puzzels → was een leerzame dag. Klaasje en Kees zijn hier naar toe geweest.  VN-panel → het is nog niet zeker of dit in Assen door gaat.  Twee folders kindpakket gemeente Slochteren → Gien geeft aan dat deze er zijn. Een folder voor kinderen tot 18 jaar en een andere folder voor kinderen van 18 jaar of ouder. Hieraan gekoppeld is ook een aanvraagformulier door de ouders zelf in te vullen. Maar dit aanvraagformulier kan ook door een hulpverlener worden ingevuld. De folders neemt Gien de volgende keer mee.  Sociale Alliantie → dit loopt nog. In november wordt erop terug gekomen.  Door de rechtbank is nog geen uitspraak gedaan voor de inlenersbeloning van AwerC. Joke houdt dit in de gaten.</p>	Gien
5.	<p><b><u>Advies kadernota Sociaal Domein 2018 - 2022</u></b>  Naar aanleiding van het vorige overleg heeft Eva een advies geschreven. Alle wijzigingen heeft Eva verwerkt. Vanmiddag is het derde concept verstuurd. Besloten is dat de participatieraad en RCPA apart een advies gaan indienen. Tijdens de vergadering is het advies nog doorgenomen. Alle punten zijn unaniem akkoord bevonden. Eva dient dit advies morgenochtend in.  Aaftien en Eva worden bedankt voor hun inzet en hoeveelheid werk dat ze hierin hebben verricht.</p>	
6.	<p><b><u>Systematiek en eigen bijdrage WMO</u></b>  Terugkoppeling voorlichtingsbijeenkomst CAK – 3 oktober jl.  Gien en Hannie zijn hier geweest. Alle informatie is reeds eerder op de avond verteld door Rita Overdiep. Het CAK had een duidelijke presentatie, deze is gemaïld naar de leden van de RCPA.</p>	
7.	<p><b><u>Overleg participatieraad en RCPA met de gemeente</u></b>  Terugkoppeling overleg 23 oktober jl.  Het merendeel is hierover al aan bod gekomen tijdens de vergadering. Gert Jan Overduin heeft de uitslag van cliëntervaringsonderzoek jeugd naar de RCPA gestuurd. Eva heeft dit doorgestuurd naar de werkgroep met het verzoek om dit 8 november a.s. te bespreken tijdens de vergadering.  Op 23 november komt de sociale monitor in de raadsvergadering. In het voorjaar moet er een advies worden uitgebracht over de sociale monitor.</p>	Camilla/Klaasje
8.	<p><b><u>Vergaderrooster 2018</u></b>  Het vergaderrooster wordt vastgesteld, indien er wijzigingen komen dan wordt dit besproken.</p>	
9.	<p><b><u>Voortgangsrapportages</u></b>  <b><i>Commissie Algemene Zaken</i></b>  Geen bijzonderheden.</p> <p><b><i>Commissie Zorg (WMO en Welzijn, Jeugd en Ouderen)</i></b>  Klaasje geeft aan dat de notulen van 19 september zijn doorgestuurd inzake de jeugd. Dit was een helder verslag.</p>	

	<p>Hannie heeft een uitnodiging gekregen van Janine Rinsampessy inzake het VN-verdrag. Op 1 november a.s. is er weer een bijeenkomst. Men is nog steeds aan het brainstormen. Dit is van 10.00 tot 17.00 uur. Hanny en Kees gaan onderling afstemmen wie wanneer heen gaat. Gien gaat ook kijken of ze een gedeelte van dit programma kan volgen. Onderling wordt dit geregeld.</p> <p><i>Commissie Werk en Inkomen (Alescon)</i> Gien geeft aan dat er nooit iets in het veld wordt gehoord over Werkplein Baanzicht.</p>	Hannie, Kees Gien
10.	<p><b><u>Rondvraag</u></b> Overleg 16 november → Hannie, Eva, Gien (misschien) en Aaftien gaan hiernaar toe.</p>	Hannie, Aaftien Eva, Gien
11.	<p><b><u>Sluiting</u></b> Eva sluit vervolgens de vergadering om 21.00 uur en wenst iedereen wel thuis.</p>	

Dit verslag is goedgekeurd en vastgesteld in de vergadering van 8 november 2017.

Eva Koerselman  
Vice-voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien  
secretaris