

**RCPA**

Raad voor Cliëntenparticipatie

**Assen**



## **Jaarverslag 2016**

*Adviezen zijn prima,  
maar het blijven adviezen.*

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen  
p/a Gemeente Assen  
Noordersingel 33  
9401 JW ASSEN  
e-mail: [assenclientenraad@gmail.com](mailto:assenclientenraad@gmail.com)  
website: [www.rcp-assen.nl](http://www.rcp-assen.nl)



## Raad voor Cliëntenparticipatie Assen

### Jaarverslag 2016

#### Inleiding

Vanuit een onafhankelijke positie adviseert de Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA) gevraagd en ongevraagd het college van B en W en de gemeenteraad over het sociaal domein. Hieronder vallen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Participatiewet (Pw) en de Jeugdwet.

De gemeente heeft een klankbord nodig om na te gaan of de voorgestelde plannen de juiste resultaten opleveren en betreft daarom de adviesraden Participatieraad en RCPA bij haar besluitvorming op de terreinen van Zorg en Welzijn en Werk en Inkomen.

De Participatieraad geeft advies vanuit het perspectief van het algemeen maatschappelijk belang voor de Asser samenleving, de RCPA geeft advies vanuit het perspectief van het cliëntenbelang.

Beide adviesraden streven ernaar indien mogelijk de adviezen aan het college van B en W en de gemeenteraad gemeenschappelijk voor te bereiden en uit te brengen.

De RCPA wordt voor de uitvoering van zijn taak regelmatig door de gemeente en door Werkplein Drentsche Aa (WPDA) van informatie voorzien.

#### Samenstelling RCPA

<b>Functie</b>	<b>Per 1 januari 2016</b>	<b>Per 31 december 2016</b>
Onafhankelijk voorzitter Vice-voorzitter	Corrie Overbeeke	Corrie Overbeeke Eva Koerselman
Secretaris	Aaftien Schlundt Bodien	Aaftien Schlundt Bodien
Commissie Zorg en Welzijn (Jeugd)	Camilla Jongman Klaasje van der Ley	Camilla Jongman Klaasje van der Ley

Commissie Zorg en Welzijn (WMO – Ouderen)	Hannie Hoogeveen Eva Koerselman Kees Veenvliet	Hannie Hoogeveen Eva Koerselman Kees Veenvliet
Commissie Werk en Inkomen	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene Gien Warries
Notulist (extern)	Monique Loppersum	Monique Loppersum

## Vergaderingen

De RCPA vergaderde in de verslagperiode 22 keer, waarvan 11 vergaderingen openbaar waren. Op de publieke tribune mochten we regelmatig belangstellenden verwelkomen, ook vanuit de politieke partijen. Daarnaast vergaderde de raad 11 keer informeel om adviezen en te behandelen onderwerpen voor te bereiden. De adviezen aan het college van B en W werden in de openbare vergaderingen vastgesteld.

In het verslagjaar werden onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- Woonvisie gemeente Assen
- Financieel overzicht transities
- Beleidsplan Schuldhulpverlening
- Enquête gevolgen afschaffing Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg)
- Inkoopbeleid zorg
- Inwonersplein
- Budgettaire gegevens Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)
- Eigen bijdrage Wmo
- Cliëntervaringsonderzoek Wmo
- Cliëntondersteuning
- Mantelzorgondersteuning
- Keukentafelgesprekken
- Toekomst Beschermd Wonen
- Voortgangsrapportage Sociaal Domein Programma Doen!
- Scenario's Sociaal Domein gemeente Assen
- Publiek vervoer - Cityline
- Meedoenbeleid
- Thuiszorg
- Ombudsfunctie Sociaal Domein
- Rapportage Jeugdhulpregio Drenthe
- Rapportages Vaart Welzijn
- Voortgang Buurtteams
- Arbeidsmarktregio's
- Basisinkomen
- Communicatie gemeente met haar inwoners/cliënten.

## **Regulier overleg met de wethouder Sociale Zaken**

In de informele vergadering van 14 december vond het jaarlijks overleg over actuele onderwerpen plaats met de wethouder van Sociale Zaken, de heer Ruud Wiersema. Op onze vragen over het publiek vervoer, de digitalisering en informatievoorziening van de gemeente, de toegang tot de Wmo, Vaart Welzijn en de buurtteams, ging hij uitgebreid in. De constructieve gedachtewisseling met de wethouder is illustratief voor de wijze waarop de gemeente de RCPA bij haar beleidsontwikkelingen betreft.

## **Adviezen Werk en Inkomen en Zorg en Welzijn**

De RCPA heeft in het verslagjaar de volgende adviezen uitgebracht.

### **14 april 2016**

#### **Advies Gemeenschappelijke Regeling en Prestatieovereenkomst Werkplein Drentsche Aa (WPDA)**

De adviesraden van de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo (AAT-gemeenten) werden op 21 maart in een gezamenlijke bijeenkomst te Gieten geïnformeerd over de inhoud van een Gemeenschappelijke Regeling Werkplein Drentsche Aa en de daarbij behorende Prestatieovereenkomst Werkplein Drentsche Aa. Vervolgens kreeg men de gelegenheid hierover vragen te stellen.

De adviesraden van de AAT-gemeenten brachten daarna hun advies op beide conceptdocumenten uit.

Onze raad legde in zijn advies de nadruk op transparantie: verstrek vroegtijdig informatie die van belang is om onze functie als adviserend orgaan goed te kunnen uitvoeren; zorg dat het registratiesysteem WPDA op tijd is ingeregeld, zodat de klanten geen hinder van de veranderingen ondervinden; geef per onderwerp aan op welke wijze WPDA de doelen (bijvoorbeeld uitstroom) wil bereiken.

In een inspraaknotitie van 10 mei gingen de colleges van B en W van de AAT-gemeenten op elk aangeleverd advies zorgvuldig in.

De adviezen van de RCPA, de Participatieraad en de Wmo-adviesraad/Cliëntenraad Wwb/Wsw Tynaarlo, hebben geleid tot tekstuele aanpassingen in de toelichting op de Gemeenschappelijke Regeling en tot het verkorten van de looptijd van de (eerste) Prestatieovereenkomst WPDA van 30 naar 18 maanden, namelijk van 1 juli 2016 tot en met 31 december 2017.

Als ontwikkelpunt voor WPDA is in de Prestatieovereenkomst het vormgeven van cliëntenparticipatie bij de uitvoering van de Participatiewet opgenomen.

### **21 april 2016**

#### **Preadvis Woonvisie 2016 gemeente Assen**

De gemeente organiseerde op 15 februari een bijeenkomst rondom de thema's woningbouwprogrammering, wonen, zorg, leefbaarheid, duurzaamheid en betaalbaarheid. Bijna 60 deelnemers van maatschappelijke organisaties namen deel aan deze themamiddag, onder wie een aantal leden van de RCPA.

Wij hebben de gemeente geadviseerd mensen en maatschappelijke organisaties te faciliteren als zij actie ondernemen om de aantrekkelijkheid en leefbaarheid van hun buurt te vergroten. Ook hebben wij gepleit voor het ondersteunen van initiatieven die erop gericht zijn ouderen te helpen langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Omdat het voor de toekomst van Assen belangrijk is vooral jongeren voor de stad te behouden, hebben wij voorgesteld te zorgen voor betaalbare woningen voor deze groep. Wat wij in de Woonvisie 2016 misten, was de relatie met verkeer en openbaar vervoer. Ook dat hebben wij gemeld.

## **18 oktober 2016**

### **Preadvies (concept) Verordening Maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp**

In ons preadvies hebben wij een lans gebroken voor een meer aansprekende tekst in de toelichting op de verordening, omwille van de leesbaarheid voor cliënten. De gemeente heeft hiernaar gekeken en de tekst waar mogelijk aangepast.

Verder heeft de gemeente op ons verzoek de definitie van het begrip 'cliëntondersteuning' toegevoegd, evenals een uitleg van het begrip 'vertrouwenspersoon'.

Op ons aandringen is artikel 15 van de verordening (Tegemoetkoming meerkosten beperking of chronische problemen) vooralsnog gehandhaafd. Samen met de Participatieraad zijn wij namelijk van mening dat de huidige regeling via de collectieve ziektekostenverzekering niet voldoet om zoveel mogelijk mensen te compenseren voor de kosten die zij (noodzakelijkerwijs) maken als gevolg van hun chronische ziekte of handicap.

Ons advies was te wachten op de uitkomsten van een onderzoek hiernaar door Werkplein Drentsche Aa. Ook aan dit verzoek is de gemeente tegemoet gekomen.

## **Informatiebijeenkomsten**

### **12 januari, 22 juni, 2 december 2016**

#### **Onderwerp: Inkoop Sociaal Domein Noord- en Midden-Drenthe 2017**

Gedurende het gehele jaar 2016 heeft de gemeente de adviesraden betrokken bij het inkoopbeleid voor het Sociaal Domein Noord- en Midden-Drenthe 2017.

Op 12 januari werd ons gevraagd na te denken over de marktordening (richtlijn aantal zorgaanbieders), een goede klachtenregeling (eisen waaraan de regeling moet voldoen) en bejegening (visie zorgaanbieders op bejegening).

Een richtlijn voor het aantal zorgaanbieders konden we niet geven, maar voor ons was belangrijk dat er zo weinig mogelijk verandering voor de cliënt zou plaatsvinden. Bij het wegvallen van zorgaanbieders diende de cliënt daarover vroegtijdig te worden geïnformeerd, liefst door middel van een gesprek.

Voor een klachtenregeling hebben we verwezen naar de ons inziens goede klachtenregeling van Promens Care, omdat bij deze organisatie het uitgangspunt is dat de medewerkers opmerkingen en klachten van cliënten serieus nemen.

Ten aanzien van bejegening was ons advies de cliënt te behandelen zoals men zelf behandeld zou willen worden, respectvol en gelijkwaardig.

Op 22 juni werd het Aanbestedingsdocument Inkoop Jeugdwet-Wmo door middel van een presentatie toegelicht, waarbij vooral aandacht werd besteed aan de mogelijke gevolgen voor de cliënt.

Op 2 december werden de adviesraden op de hoogte gebracht van het aantal zorgaanbieders waarmee de gemeenten in Noord- en Midden-Drenthe verificatiegesprekken hebben gevoerd en voorlopige gunningen hebben afgegeven.

## **2 februari, 22 september 2016**

### **Onderwerp: Workshops Scenario's Sociaal Domein gemeente Assen**

Wat zijn de belangrijkste trends op het sociaal domein en welke toekomstscenario's in Assen passen daarbij? Voor het beantwoorden van deze vragen organiseerde de gemeente een aantal workshops voor ambtenaren en stakeholders, waaronder de adviesraden.

Doel van de workshop op 2 februari, waaraan ook de RCPA en de Participatieraad deelnamen, was te verkennen aan welk scenario tot 2025 wij de voorkeur gaven.

Daarbij kon gekozen worden tussen wel of geen doelgroepenbeleid, wel of geen inkomensondersteuning, wel of niet iedereen helpen, wel of geen eigen regie, hulp van vrijwilligers of professionals, preventieve of curatieve aanpak.

Op 22 september werden met de adviesraden de consequenties van vier toekomstscenario's besproken. Conclusie van de RCPA was dat een sterke regievoering van de gemeente van essentieel belang is voor het invoeren van een bruikbaar scenario.

Bovendien heeft de RCPA aangedrongen op een betere en heldere informatie- en communicatievoorziening naar de burgers van Assen. Daartoe is verzocht wekelijks in Berichten van de Brink het adres en de spreekuurtijden van de buurtteams van Vaart Welzijn op te nemen. De gemeente heeft dat toegezegd.

## **29 maart 2016**

### **Onderwerp: Denkt u mee over de transformatie van Beschermd Wonen?**

Wethouders en ambtenaren, cliëntorganisaties, directeuren van zorgaanbieders, woningcorporaties en andere maatschappelijke instellingen verkenden in het stadhuis van Assen onder leiding van de voorzitter van de Commissie Toekomst Beschermd Wonen (VNG) hoe mensen met psychiatrische en sociaal maatschappelijke problemen een meer zelfstandige plek in de samenleving kunnen vinden en wat dit zou betekenen voor onze regio. De conclusie van de aanwezigen was dat het belangrijk is dat gemeenten de regie voeren als het gaat om de toekomstvisie op beschermd wonen en de verschillende woonvarianten waar behoefte aan is.

## **9 juni 2016**

### **Onderwerp: Werk in Zicht**

De cliëntenraden van de gemeenten Aa en Hunze, Assen en Tynaarlo werden in het kantoor van Werkplein Baanzicht op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen bij Werk in Zicht, de naam voor de arbeidsmarktregio Groningen en Noord-Drenthe. Werk in Zicht bestaat uit 27 gemeenten, het UWV en SW-bedrijven, en werkt samen met onderwijsinstellingen, vakbonden, werkgeversorganisaties en dienstverleners.

Blijkens cijfers van het UWV is het Werk in Zicht gelukt om afspraakbanen onder de aandacht van ondernemers te krijgen en plaatsingen te realiseren.

Een van de projecten die vanuit Werk in Zicht ontwikkeld werd, is het gilde-leren; een moderne variant van het oude meester-gezel scholingssysteem.

Om meer inspraak in het beleid van Werk in Zicht mogelijk te maken, hebben we meegedaan aan een inventarisatieonderzoek dat werd uitgevoerd op verzoek van de Landelijke Cliëntenraad (LCR) en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Het onderzoek heeft twee hoofddoelen:

1. Onderzoeken of en hoe de cliëntenparticipatie in de arbeidsmarktregio's is opgezet en verloopt.
2. Het in kaart brengen of en welke behoefte aan ondersteuning er bestaat bij de betrokken partijen.

### **15 juni 2016**

#### **Onderwerp: Jeugdzorg, Participatiewet, Beschermd Wonen/GGz**

Aandacht voor Iedereen (AVI) organiseerde in het gemeentehuis van Emmen een netwerkbijeenkomst voor de Raden Sociaal Domein in Drenthe.

De actuele ontwikkelingen op het gebied van Jeugdzorg, de Participatiewet en Beschermd wonen/GGz werden toegelicht, waarna door de deelnemers per beleidsterrein lokale ervaringen werden uitgewisseld.

### **30 juni 2016**

#### **Onderwerp: Ontwikkelingen bij Alescon**

Het jaarlijkse contact met Alescon stond op 30 juni in het teken van een kennismakingsgesprek met de algemeen directeur de heer W. Moorlag. Als locatie had Alescon gekozen voor het nieuwe gebouw aan de W.A. Scholtenstraat 22.

Bij het gesprek over de ontwikkelingen binnen Alescon waren ook de directiesecretaris en vertegenwoordigers van de ondernemingsraad aanwezig. Na het gesprek kregen we een rondleiding door het nieuwe gebouw.

### **16 augustus 2016**

#### **Onderwerp: Cliëntondersteuning**

De gemeente vroeg vertegenwoordigers van verschillende belangengroepen en de adviesraden mee te denken over de inrichting van een eenduidige en laagdrempelige cliëntondersteuning. Door het ontstaan van verschillende vormen van deze ondersteuning en het versnipperde aanbod voldeed de huidige praktijk namelijk niet meer.

Samen met de Participatieraad hebben we gekeken aan welke voorwaarden volgens ons een goede cliëntondersteuning zou moeten voldoen. Voorop stond de onafhankelijkheid van de ondersteuning, daarnaast de toegankelijkheid voor een brede doelgroep, een laagdrempelige toegang, de vereiste eigenschappen van een cliëntondersteuner, een goede informatievoorziening en periodieke monitoring.

In afwachting van een officiële adviesaanvraag hebben wij op 28 november onze suggesties en adviezen aan de gemeente gestuurd. Vervolgens heeft de RCPA met een van de betrokken ambtenaren hierover een constructief gesprek gevoerd, waarin we onze standpunten nader hebben kunnen toelichten.

## **Lopende het jaar 2016**

Binnen de verschillende commissies van de RCPA dragen de leden zelf zorg voor het bijwonen van noodzakelijke informatie- en netwerkbijeenkomsten, die gerelateerd zijn aan de onderwerpen en thema's uit die commissie.

## **Samenwerking met de Participatieraad**

Door afstemming en samenwerking kunnen beide adviesraden elkaar versterken. Er is daarom frequent contact tussen de voorzitters en secretarissen. Daarnaast bespreken de voorzitters maandelijks met een programmamanager en een beleidsspecialist van de gemeente de ontwikkelingen in het sociaal domein.

In het verslagjaar hebben de raden er gezamenlijk bij het college van B en W op aangedrongen een onafhankelijke ombudscommissie voor klachten op het gebied van het sociaal domein in te stellen. Een verzoek van de raden hield in dat deze ombudscommissie frequent spreekuur zou houden in een neutrale omgeving en dat hier in Berichten van de Brink bekendheid aan zou worden gegeven. Dit verzoek werd gehonoreerd.

Gegeven het belang van deze voorziening voor de Asser samenleving, hebben de raden te kennen gegeven betrokken te willen worden bij de monitoring en evaluatie van het werk van de ombudscommissie.

## **Nieuwsbrief Informele Zorg**

Het Contactpunt Mantelzorg (CPM) nam in 2015 het initiatief tot het ontwikkelen van een nieuwsbrief informele zorg, met het doel de burgers van Assen te informeren over veranderingen in de zorg en ondersteuning. Er werd een werkgroep opgericht, waaraan het CPM, Vaart Welzijn, de Voedselbank, het Diaconaal Platform Assen en de RCPA deelnamen. De nieuwsbrieven informele zorg worden als themapagina bij Berichten van de Brink in het Gezinsblad verspreid.

In het verslagjaar werd tweemaal een nieuwsbrief uitgebracht. In het voorjaar was het hoofdthema 'Gezond leven', waarin aandacht werd besteed aan het belang van bewegen (Assen Beweegt) en JOGG (Jongeren Op Gezond Gewicht).

In het najaar stonden de volgende hulporganisaties centraal die mensen in financiële nood een helpende hand kunnen bieden: het Leger des Heils, de Stichting Leergeld, de Voedselbank en het Uitkeringsgerechtigden Beraad Assen (UBA). Ook werden adressen van een aantal kringloopwinkels in de nieuwsbrief opgenomen.

## **Voorzittersoverleg Wsw-adviesraden Noord-Nederland**

Aan de bijeenkomsten van het voorzittersoverleg Wsw-adviesraden Noord-Nederland neemt de voorzitter van de RCPA deel. Het voorzittersoverleg werd gehouden op 26 februari, 13 mei en 4 november in het gemeentehuis in Assen.



De ontwikkelingen van de werkbedrijven in de arbeidsmarktregio's werden uitvoerig besproken, waarbij het belang van goede contacten met de verantwoordelijke wethouders in de betrokken gemeenten werd benadrukt.

## **Deelname in Sociale Alliantie Assen**

De Sociale Alliantie Assen (SAA) is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en maatschappelijke uitsluiting. Het samenbindende doel is het versterken van de positie van mensen met de laagste inkomens. Aan de vergaderingen en activiteiten van de SAA neemt ook de RCPA deel. In het verslagjaar werd vooral aandacht besteed aan schuldhulpverlening en de Kanskaart, een initiatief van het Diaconaal Platform Assen. Op de Kanskaart kunnen mensen aankruisen of ze problemen hebben waarmee ze geholpen willen worden. Tevens worden voorzieningen genoemd waar mensen met een minimuminkomen gebruik van kunnen maken. De Kanskaart wordt twee keer per jaar huis-aan-huis verspreid in een beperkt aantal straten in een wijk van Assen.

## **Vooruitblik 2017**

Ook in 2017 gaat de RCPA de beleidsontwikkelingen op het gebied van het sociale domein en de gevolgen daarvan voor cliënten nauwlettend volgen.

Onderwerpen waaraan de raad aandacht zal besteden zijn onder meer:

- onafhankelijke cliëntondersteuning in de Wmo
- Integraal Beleidsplan Armoede en Schuldhulpverlening 2017-2021
- Monitoring Sociaal Domein
- communicatie van de gemeente met haar burgers
- ontwikkeling van een visie op Informele Zorg in Assen, waartoe ook mantelzorg behoort.

De commissie Jeugd zal ook dit jaar contacten onderhouden met:

- beleidsmedewerkers van de gemeente
- Jong Assen, samen met afgevaardigden van de Participatieraad
- Werkplaats Jeugd, waarin verschillende hulpverlenersorganisaties participeren.

Tevens zal de commissie Jeugd betrokken worden bij het cliëntervaringsonderzoek Jeugdzorg.

Evenals in 2016 zal de RCPA in 2017 regelmatig overleg hebben met de Participatieraad en voor onze raad relevante netwerken.

Assen, maart 2017

Corrie Overbeeke, voorzitter

Aaftien Schlundt Bodien, secretaris