

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen
p/a Gemeente Assen
Noordersingel 33
9401 JW ASSEN
e-mail: assenclientenraad@gmail.com
website: www.rcp-assen.nl



Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA)

Jaarverslag 2019

Inleiding

Vanuit een onafhankelijke positie adviseert de Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA) gevraagd en ongevraagd het college van B en W en de gemeenteraad over het sociaal domein. Hieronder vallen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Participatiewet (Pw) en de Jeugdwet.

De gemeente heeft een klankbord nodig om vanuit de burgers na te gaan of de voorgestelde plannen de juiste resultaten opleveren en betreft daarom de adviesraden RCPA en Participatieraad bij haar beleidsproces en besluitvorming op de terreinen van het sociaal domein. De RCPA geeft advies vanuit het perspectief van het cliëntenbelang, de Participatieraad geeft advies vanuit het perspectief van het algemeen belang voor de Asser samenleving. Beide adviesraden streven ernaar indien mogelijk de adviezen aan het college van B en W gemeenschappelijk voor te bereiden en uit te brengen.

De RCPA wordt voor de uitvoering van zijn taak door beleidsambtenaren van de gemeente regelmatig van informatie voorzien. Deze bijeenkomsten zijn essentieel voor het goed functioneren van de raad en worden daarom zeer gewaardeerd.

Samenstelling RCPA

Functie	Per 1 januari 2019	Per 31 december 2019
Onafhankelijk voorzitter Vicevoorzitter	Ada Gorter-ten Brink Eva Koerselman	Ada Gorter-ten Brink Eva Koerselman
Secretaris	Aaftien Schlundt Bodien- Gorter	Aaftien Schlundt Bodien- Gorter

Commissie Zorg en Welzijn (Jeugd)	Camilla ter Horst Klaasje van der Ley	Jacob de Vries Klaasje van der Ley
Commissie Zorg en Welzijn (Ouderen)	Eva Koerselman Kees Veenvliet	Peter Hendriks Eva Koerselman Kees Veenvliet
Commissie Werk en Inkomen	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene Menno Molenaar
Notulist (extern)	Monique Loppersum	Monique Loppersum

Vergaderingen

De RCPA vergaderde in het verslagjaar 19 keer, waarvan 11 vergaderingen formeel en openbaar waren. Op de publieke tribune mochten we regelmatig belangstellenden verwelkomen, ook vanuit de politieke partijen. In de openbare vergaderingen worden adviezen aan het college van B en W formeel vastgesteld.

In januari kregen we van de wethouder Sociaal Domein mevrouw H.A. Vlieg-Kempe uitleg over de maatregelen die het college wilde nemen in verband met de tekorten binnen het sociaal domein. Ook de ontwikkelingen bij de GKB en de kosten voor professionele bewindvoering passeerden de revue.

In het verslagjaar werden onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- Burgerparticipatie
- Preventiefonds
- Cityline / publiek vervoer
- Laaggeletterdheid
- Aanbesteding inkoop Wmo / Jeugdwet
- Wijziging verordening Wmo / Jeugdwet
- Netwerk informele zorg
- Cliëntondersteuning
- Kaderbrief 2020
- Wet verplichte GGZ
- Toegankelijkheid / onbeperkt meedoen Drenthe
- Onderwijsachterstanden
- Installatie kinderraad
- Uitwerking maatregelen tekorten sociaal domein
- Cliëntervaringsonderzoek Wmo
- Abonnementstarief Wmo
- VN-verdrag voor rechten van mensen met een fysieke beperking
- Ombudscommissie
- Sociale kaart Assen
- GKB / preventie financiële problemen

- Geldcoaches aangesteld bij gemeente Assen
- Website gemeente Assen
- Participatiewet
- Vrijwilligersinformatiepunt (VIP)
- Arbeidsmarktregio Groningen en Noord-Drenthe.

Mutaties

In de vacatures voor de commissies Werk en Inkomen en Zorg (aandachtsgebied ouderen) konden we in het eerste kwartaal voorzien. In maart benoemde het college van B en W de heren Menno Molenaar voor de commissie Werk en Inkomen en Peter Hendriks voor de commissie Zorg.

Na zes jaar actief te zijn geweest voor de RCPA, besloot Camilla ter Horst van de commissie Zorg (aandachtsgebied jeugd) wegens persoonlijke omstandigheden in juni afscheid te nemen van de raad. Ook deze vacature kon snel worden vervuld. In mei benoemde het college van B en W de heer Jacob de Vries.

Communicatie gemeente / inwoners

De RCPA stimuleert de gemeente voortdurend haar inwoners te betrekken bij de besluitvorming, niet alleen via de adviesraden, maar ook door directe inbreng van de burgers zelf. Bij elk advies aan het college van B en W en in het overleg met beleidsambtenaren vraagt de RCPA nadrukkelijk aandacht voor een toegankelijke, begrijpelijke communicatie en informatievoorziening aan de inwoners van onze gemeente.

Adviezen Werk en Inkomen en Zorg en Welzijn

28 januari 2019

Onderwerpen:

- prijsstijging huishoudelijke hulp in het kader van de Algemene Voorziening Schoonmaak (AVS)

De RCPA adviseerde om de gebruikers van de AVS uitgebreid te informeren over de kostenstijging en vervolgens de effecten te monitoren: wie stoppen er met de schoonmaakhulp en wat is daar de reden van?

Het antwoord van de gemeente was dat kwetsbare situaties door de zorgaanbieders worden gemeld en dat cliënten en/of hun mantelzorgers bij de gemeente kunnen aangeven wanneer de kosten voor de schoonmaakhulp een probleem vormen om zelfredzaam te zijn.

- abonnementstarief Algemene Voorzieningen per 1 januari 2020

Op de vraag van de RCPA of de gemeente mogelijkheden zag gebruikers met een hoger inkomen meer financieel te laten bijdragen, was haar reactie in eerste instantie dat het Rijk de wettelijk verplichte eigen bijdrage vaststelt en dat de gemeente geen keuzevrijheid heeft

in de toepassing van het abonnementstarief. In de loop van 2019 heeft de gemeente echter wel geprobeerd het abonnementstarief niet conform de landelijke richtlijnen in te voeren.

- wijziging Verordening 2019 Wmo/Jeugdwet

Dit betrof een juridische wijziging, die de RCPA als logisch en goed beoordeelde.

1 maart 2019

Onderwerp: kaders voor het inkoopproces Jeugdwet en Wmo, Noord en Midden-Drenthe

Volgens de RCPA gaf de gemeente met deze kaders een goed vervolg aan reeds eerder in gang gezet beleid. Wij stelden tot ons genoegen vast dat in het inkoopproces het perspectief van de kwetsbare inwoner centraal staat. Het advies van de RCPA betrof het doorontwikkelen van de monitoring op resultaat en effect en in de inkoopvoorwaarden op te nemen dat aanbieders (deels) vanuit hun eigen financiële middelen tot innovatie komen. De gemeente heeft deze aanbevelingen overgenomen.

6 juni 2019

Onderwerp: subsidieregeling Preventiefonds

In het advies wees de RCPA op het belang van een grondige communicatie met potentiële aanvragers, monitoring en evaluatie van de projecten en restricties als niet aan de gestelde voorwaarden zou worden voldaan. Daarnaast waarschuwden wij voor belangenverstrengeling.

De gemeente onderschreef onze aandacht voor een gedegen communicatie, maar achtte restricties overbodig daar de subsidieregeling van het preventiefonds onder de algemene subsidieverordening Assen valt. Ook het risico van belangenverstrengeling (dubbele financiering) was volgens de gemeente voldoende afgedekt. Wel werd naar aanleiding van het advies artikel 12c aangescherpt: activiteiten die middels reguliere middelen worden gesubsidieerd komen niet in aanmerking voor subsidie.

14 oktober 2019

Onderwerp: beleidsnotitie Onderwijsachterstanden 2020-2023

Met instemming nam de RCPA kennis van de beleidsnotitie, waar diverse disciplines bij betrokken zijn geweest. We waardeerden de integrale focus op het optimaliseren van kansen voor kinderen, waardoor initiatieven vanuit het Sociaal Domein elkaar kunnen versterken. Onze twijfel was of de visie en ambities reëel en haalbaar zijn en het advies was dan ook duidelijke voorwaarden te stellen en intensief in te zetten op toezicht en afstemming. Daarnaast gaven wij aan peuters van twee jaar wel erg jong te vinden voor een voorschoolse voorziening.

In november berichtte de gemeente dat de besluitvorming over de beleidsnotitie onderwijsachterstanden uitgesteld is.

23 oktober 2019

Onderwerp: actualisatie Kadernota Werk, Inkomen, Meedoen 2020-2023

Beleidsambtenaren informeerden de adviesraden uitvoerig over de actualisatie van het beleidskader en stelden ons in de gelegenheid aanvullende vragen in te dienen. De RCPA constateerde dat de actualisatie met onderbouwde argumenten was opgesteld. Met betrekking tot de uitvoering adviseerden wij de werkwijze van jobcoaches te evalueren en uitkeringsgerechtigden die in georganiseerd verband vrijwilligerswerk doen als stimulans een kleine vergoeding te geven. Een volgend aandachtspunt betrof mensen die niet fulltime kunnen werken en deels leven van een uitkering toch perspectief te bieden op inkomensverbetering.

De reacties van de RCPA, van de Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Aa en Hunze, en van de FNV Lokaal Drentsche Aa werden in een inspraaknota weergegeven, met de reacties van de colleges.

28 november 2019

Onderwerp: wijzigingen Verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp gem. Assen 2016

De RCPA steunde de gemeente in haar voornemen het abonnementstarief voor de Algemene Voorziening Schoonmaak niet in te voeren. Ook met de wijziging aangaande het collectief vervoer stemden wij in. De verlaging van het pgb-tarief was voor de RCPA aanleiding te pleiten voor het maken van een uitzondering voor mensen die (tijdelijk) minder gaan werken om voor hun naasten te kunnen zorgen. Voor deze groep zou de verlaging van het pgb-tarief een drempel kunnen opwerpen. De gemeente begreep onze zorg, maar legde uit dat het lagere tarief overeenkomt met het tarief dat de gemeenten landelijk en in de regio hanteren en dat voor cliënten die al een pgb hebben, een overgangstermijn van 1 jaar wordt gehanteerd.

23 december 2019

Onderwerp: beleidsnotitie vervolgaanpak Laaggeletterdheid 2020 t/m 2022

De RCPA adviseerde binnen de bestaande wijkstructuren ontmoetingsplekken met een warme uitstraling te creëren, waar taalcoaches op vaste tijden aanwezig zijn. Om eventuele vrijblijvendheid te voorkomen, kunnen deelnemers gestimuleerd worden door het gevolgde traject af te sluiten met een certificaat. De leesvaardigheid zou bevorderd kunnen worden door in de buurtcentra een boekenhoek in te richten met eenvoudig geschreven tweedehands boeken. Tenslotte wezen wij erop dat het belangrijk is om aan te sluiten bij de vraag van de laaggeletterde zelf.

Ongevraagd advies

15 maart 2019

Onderwerp: Burgerparticipatie

Samen met de Participatieraad gaf de RCPA de gemeente het ongevraagd advies de uitgangspunten en doelstellingen omtrent burgerparticipatie alsmede de uitvoering en toepassing ervan in een document vast te leggen.

Naar aanleiding van dit advies vond in aanwezigheid van de betrokken beleidsambtenaren een gesprek met de wethouders mevrouw H.A. Vlieg-Kempe en mevrouw K. Dekker plaats. De gemeente gaf te kennen burgerparticipatie als een belangrijk thema te zien, maar vond het niet nodig een uitgebreide visie of aanpak daarvoor op schrift te stellen. De adviesraden delen dit standpunt niet en blijven hierover met de gemeente in gesprek.

Training Koepel Adviesraden Sociaal Domein

27 mei 2019

In verband met een deels vernieuwde RCPA kregen wij van de gemeente toestemming voor een trainingsdag van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein, speciaal gericht op de Assense samenleving. Tijdens de training werden diverse onderwerpen met elkaar besproken, zoals onze werkwijze, connecties met de kwetsbare inwoners van Assen en onze rol binnen de reikwijdte van de participatiesamenleving. De adviezen die we kregen, hebben we als zeer nuttig ervaren.

Samenwerking met de Participatieraad

Door afstemming en samenwerking kunnen beide adviesraden elkaar versterken. Er is daarom ad hoc contact tussen de voorzitters. Daarnaast spreken zij maandelijks met een beleidsspecialist van de gemeente over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. In augustus 2019 verzochten de toenmalige voorzitter en vicevoorzitter van de Participatieraad de RCPA gezamenlijk te onderzoeken of het mogelijk zou zijn om te komen tot één adviesraad binnen het sociaal domein in Assen. De RCPA gaf aan voordelen te zien in het opgaan in één adviesraad, maar was van mening dat de procedure hiertoe gedegen zou moeten plaatsvinden. De Koepel Adviesraden Sociaal Domein werd gevraagd het proces te begeleiden. De Participatieraad heeft het voorstel later weer ingetrokken. Voorlopig blijven de beide adviesraden naast elkaar bestaan.

Deelname in Sociaal Netwerk Assen

Het Sociaal Netwerk Assen is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en maatschappelijke uitsluiting. Doel is het versterken van de positie van mensen met de laagste inkomens. Deelnemende organisaties zijn het Uitkeringsgerechtigden Beraad Assen, Humanitas Thuisadministratie, Leger des Heils, Promens Care, Katholieke Parochie, Voedselbank Hart van Drenthe, Protestantse Gemeente Assen, Open Huis (inloophuis van de kerken). Twee vertegenwoordigers van de RCPA nemen aan de vergaderingen van het Sociaal Netwerk Assen deel.

Vooruitblik

Het jaar 2020 zal in het teken staan van de tekorten binnen het sociaal domein, het preventiefonds en een visie op het vergroten van burgerparticipatie.

De RCPA wil zijn bekendheid vergroten door meer informatie via de website van de gemeente en Berichten van de Brink onder de aandacht van de inwoners te brengen. Daarnaast streeft de RCPA naar uitbreiding van het contact met kwetsbare burgers, door daartoe zelf actief het initiatief te nemen. In 2020 zullen beide adviesraden gezamenlijk vergaderen als beleidsambtenaren van de gemeente voorlichting komen geven.

Assen, maart 2020

Ada Gorter-ten Brink,
Voorzitter RCPA

Aaftien Schlundt Bodien-Gorter,
secretaris RCPA