

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen
p/a Gemeente Assen
Noordersingel 33
9401 JW ASSEN
e-mail: assenclientenraad@gmail.com
website: www.rcp-assen.nl



Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA)

Jaarverslag 2022

Inleiding

Vanuit een onafhankelijke positie adviseert de Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA) gevraagd en ongevraagd het college van B en W en de gemeenteraad over het sociaal domein. Hieronder vallen de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet. De RCPA geeft advies vanuit het perspectief van kwetsbare inwoners in onze gemeente. Bij elk advies aan het college van B en W en in het overleg met beleidsambtenaren vraagt de RCPA nadrukkelijk aandacht voor een toegankelijke, begrijpelijke communicatie en informatievoorziening. Dit is niet alleen belangrijk voor de specifieke doelgroep van de RCPA, maar voor alle inwoners van Assen.

Samenstelling RCPA

Functie/commissie	Per 1 januari 2022	Per 31 december 2022
Onafhankelijk voorzitter Vicevoorzitter	Ada Gorter-ten Brink Kees Veenvliet	Ada Gorter-ten Brink Vacature
Secretaris	Aaftien Schlundt Bodien- Gorter	Aaftien Schlundt Bodien- Gorter
Commissie Zorg en Welzijn (Jeugd)	Klaasje van der Ley Jeanette Kleene Lars Neef	Franklin Karst Jeanette Kleene
Commissie Zorg en Welzijn (Ouderen)	Peter Hendriks Kees Veenvliet	Peter Hendriks Elma van Lienen-Mozer
Commissie Werk en Inkomen	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene Menno Molenaar	Joke Hak Jeanette Kleene Menno Molenaar
Notulist (extern)	Monique Loppersum	Monique Loppersum

Vergaderingen

De RCPA vergaderde in het verslagjaar achttien keer, waarvan vijftien keer in het stadhuis, twee keer in het vakbondshuis van de FNV en door de coronamaatregelen één keer digitaal. Van de achttien vergaderingen waren er elf formeel en zeven informeel (een zogenaamd werkoverleg). Daarnaast spraken de voorzitters en verschillende leden van beide adviesraden regelmatig met vaste beleidsspecialisten van de gemeente over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Dit zogeheten voorzittersoverleg heeft in 2022 zes keer plaatsgevonden.

In het verslagjaar werden onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- Opbrengsten Dialoogweek 31 januari – 4 februari
- Trainingsdag optimalisatie werkwijze adviesraden – gemeente Assen
- Wet inburgering
- Bekostiging leerlingenvervoer
- Vrijwilligersbeleid gemeente Assen
- Pilot basisbanen
- Cityline
- Jaarrapportage Mijn Buurt Assen
- Energietoelage voor minima / energiearmoede
- Sociale Kaart gemeente Assen
- Voortgangsrapportages Sociaal Domein
- Voortgang Lokale Inclusie Agenda
- Schuldhulpverlening
- Ontwikkelingen GKB
- Beschermd wonen / thuiswonen+
- Vervolgaanpak laaggeletterdheid
- Tussenevaluatie eerste 2 ½ jaar preventiefonds
- Stadspanelonderzoeken
- Bestuursakkoord gemeente Assen 2022-2026
- Resultaatgericht indiceren
- Cliëntervaringsonderzoek
- PGB-beleid
- Wijzigingsverordening Wmo en Jeugd
- Problematiek jeugdzorg
- Inclusie

Overlijden Kees Veenliet

Op 11 september overleed Kees Veenliet, lid van de RCPA sinds 9 juli 2014. Vanaf 2021 vervulde hij de functie van vicevoorzitter. Kees Veenliet maakte zich vooral hard voor de Wmo en het publiek vervoer (Cityline). Zijn inbreng en betrokkenheid worden door de raad gemist.

Mutaties

Lars Neef, in 2021 lid geworden van de RCPA, besloot in de loop van 2022 zijn lidmaatschap op te zeggen. Ook Klaasje van der Ley, lid van de RCPA sinds 2014, nam de beslissing met ingang van 2023 haar lidmaatschap te beëindigen. Beiden waren vooral actief voor de commissie jeugd. In februari 2022 trad Franklin Karst toe tot de raad, voornamelijk voor de commissie jeugd.

Dialogoeweek ‘Samen maken we de sociale stad’ 31 januari t/m 4 februari

In de dialogoeweek ‘Samen maken we de sociale stad’ discussieerden inwoners en (maatschappelijke) organisaties met de gemeente over actuele thema’s zoals Werken en Armoede, Preventie, Zorg voor Jeugd en Gezin, Langer Thuiswonen en Beschermd Wonen. De RCPA nam aan een aantal sessies deel. Na de dialogoeweek meldde zich Franklin Karst als kandidaat voor onze raad. Door zijn persoonlijke en professionele ervaring in het sociaal domein is hij een goede aanvulling voor de kennis en competenties binnen de RCPA.

Studiemiddag gemeente Assen – adviesraden Sociaal Domein

Onder leiding van een procesbegeleider van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein vond op 8 april een studiebijeenkomst plaats. Deelnemers aan de bijeenkomst waren gemeenteambtenaren en afgevaardigden van de RCPA en de Participatieraad. De bedoeling van deze studiemiddag was om met elkaar te verkennen welke acties zouden kunnen bijdragen aan een optimale interactie, samenwerking en werkwijze tussen de gemeente en de adviesraden. Een gezamenlijk getrokken conclusie was de noodzakelijkheid om de adviesraden vroegtijdig bij beleidsnotities, uitvoeringsplannen en de uitvoering zelf te betrekken. De adviesraden willen daarom in een eerder stadium betrokken worden bij de relevante plannen en beleidswijzigingen van de gemeente. De rol van het voorzittersoverleg wordt dan ook geïntensiveerd, signalen die aandacht behoeven in het sociaal domein worden door de adviesraden direct ingebracht in het voorzittersoverleg.

Gevraagde adviezen Sociaal Domein

12 mei 2022

Onderwerp: aanpassing route Cityline

Ambtenaren van de gemeente bespraken met de RCPA diverse scenario’s voor de toekomst van de Cityline, waarbij de voor- en nadelen uitgebreid belicht werden. De RCPA zou het stoppen van de lijn een groot verlies vinden, maar adviseerde toch vanwege de hoge kosten van de Cityline andere mogelijkheden voor vervoer van kwetsbare inwoners te overwegen.

De gemeente zegde toe in overleg met onder andere het Reizigerspanel Cityline de komende twee jaar andere mogelijkheden naast deze lijn te verkennen. Daarnaast besloot de gemeente gedurende deze periode van twee jaar de Cityline in aangepaste vorm te laten rijden.

4 november 2022 (in samenwerking met de Participatieraad)

Onderwerp: wijzigingsverordening Wmo en Jeugd gemeente Assen

Na een mondelinge toelichting op de wijzigingen in de verordening gaven de adviesraden een positief advies. Daarnaast pleitten de raden ervoor de inwoners zo goed mogelijk op maat te ondersteunen (binnen de kaders van wet- en regelgeving) en in schrijnende gevallen en bij urgentie rekening te houden met bepaalde situaties en omstandigheden.

De gemeente kon zich daarin vinden en gaf aan indien mogelijk de ondersteuning te laten aansluiten bij de behoefte van de inwoners.

Ongevraagde adviezen Sociaal Domein

19 mei 2022

Onderwerp: beschermd wonen / thuiswonen+

De RCPA ontving signalen dat cliënten met recht op de maatwerkvoorziening beschermd wonen/thuiswonen+ geconfronteerd werden met niet-begrijpbare, langdurige bezwaarprocedures door kwaliteitseisen en toetsingen van hun zorgaanbieders.

De RCPA adviseerde de gemeente deze signalen te onderzoeken en de behandeling van bezwaarschriften met betrekking tot thuiswonen+ zo kort mogelijk te houden, gezien het grote belang hiervan voor de cliënt. Naar aanleiding van dit ongevraagde advies gingen leden van de RCPA en het kwaliteitsteam Wmo van de gemeente met elkaar in gesprek over een kwaliteitsslag met betrekking tot het PGB-beleid.

13 juni 2022

Onderwerp: standaardbrief maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De RCPA adviseerde de gemeente de tekst van een standaardbrief Wmo voor cliënten bij de verlenging van hun indicatie te toetsen op begrijpelijkheid en compleetheid. In de standaardbrief werd namelijk niet vermeld dat het de zorgaanbieder is die de gewenste documenten en formulieren ten behoeve van de verlenging moet aanleveren. Deze onduidelijkheid zorgt volgens de RCPA voor onzekerheid en stress bij de doelgroep. In het werkoverleg van 13 juli legden gemeenteambtenaren uit dat inmiddels gewerkt wordt aan het verduidelijken van de beschikking.

Samenwerking met de gemeente Assen en de Participatieraad

Door afstemming en samenwerking kunnen de Participatieraad en de RCPA elkaar versterken. Er is daarom ad hoc overleg tussen de voorzitters en secretarissen.

De samenwerking met de gemeenteambtenaren is onverminderd constructief en wordt door de adviesraden zeer op prijs gesteld.

Bezoek wethouders aan de adviesraden

Op 9 november ontvingen de adviesraden in een gezamenlijke vergadering wethouder Jan Broekema. Gespreksonderwerpen naar aanleiding van het Bestuursakkoord 2022 – 2026 waren onder andere schuldhulpverlening, fonds voor jongerenbeleid, preventiefonds, vrijwilligersbeleid en mantelzorgers, Vaart Welzijn.

Eveneens in een gezamenlijke bijeenkomst kwam op 14 december wethouder Cor Staal voor een kennismakingsgesprek met de adviesraden. Aan de hand van zijn portefeuille werden hem vragen gesteld en gaf hij toelichtingen.

Deelname in Sociaal Netwerk Assen

Het Sociaal Netwerk Assen is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en maatschappelijke uitsluiting.

Doel is het versterken van de positie van mensen met de laagste inkomens.

Deelnemende organisaties zijn onder meer Vaart Welzijn, Humanitas Thuisadministratie, Leger des Heils, Promens Care, Katholieke Parochie, Voedselbank Hart van Drenthe, Protestantse Gemeente Assen, Open Huis (inloophuis van de kerken). Twee vertegenwoordigers van de RCPA nemen aan de vergaderingen van het Sociaal Netwerk Assen deel. De RCPA kan hierdoor een schakel vormen tussen de vele hulporganisaties en de gemeente.

Vooruitblik 2023

Ook in 2023 zal de RCPA de beleidsontwikkelingen op het gebied van het sociaal domein en de gevolgen daarvan voor kwetsbare burgers nauwlettend volgen.

De RCPA is op zoek naar nieuwe leden om de taken zo goed mogelijk te kunnen blijven vervullen. Met name zoekt de RCPA versterking op het gebied 'Jeugd'. Het gaat momenteel niet goed met de jeugdigen in Assen, het is lastig goed in beeld te krijgen wat jongeren nodig hebben. De RCPA hoopt met nieuwe leden die ervaring hebben met jeugdzorg, hierin extra te kunnen bijdragen.

Gezien de zorgelijke financiële situatie bij minima zal de RCPA specifiek aandacht besteden aan zaken als energiearmoede en schuldhulpverlening.

Ter voorbereiding op de wijzigingen die volgen door de nieuwe aanbestedingen en de wijzigingen in de Wmo (basistarief) blijft de RCPA alert op signalen vanuit de inwoners en de onderzoeken die gedaan worden onder Wmo / Jeugdzorg gebruikers.

Assen, maart 2023

Ada Gorter-ten Brink
Voorzitter RCPA

Aaftien Schlundt Bodien-Gorter
secretaris RCPA